

Analisi del rischio ed eventuali criticità/aree di intervento	<p>I principali strumenti per l'analisi del rischio e valutazione di eventuali criticità di cui l'ASL 2 si avvale sono:</p> <ol style="list-style-type: none">1. La segnalazione attiva e spontanea da parte degli operatori sanitari attraverso il sistema degli Incident Reporting e le richieste di risarcimento valutate dalla funzione rischio clinico nell'ambito del Comitato Gestione Sinistri.2. Recepimento delle raccomandazioni ministeriali3. Controllo delle infezioni correlate alle pratiche assistenziali4. Monitoraggio delle cadute
Interventi/azioni correttive e di miglioramento effettuate nel periodo di riferimento	<ol style="list-style-type: none">1. Gli eventi ritenuti più significativi vengono analizzati attraverso il SEA "Significant Event Audit" con la funzione formazione/informazione ed individuazione di azioni correttive che sono state refresh di regolamenti e procedure, laddove presenti con, se necessario, revisione ed aggiornamenti; particolare attenzione si è rivolta alla corretta identificazione del paziente, corretta prescrizione e somministrazione terapia.2. L'implementazione delle Raccomandazioni Ministeriali attraverso la redazione delle relative procedure e formazione in aula e sul campo.3. a- Analisi e studio sulla corretta applicazione della profilassi antibiotica negli interventi chirurgici; b- implementazione dei controlli dal vivo dei gruppi del Comitato Infezioni Ospedaliere (C.I.O.) circa l'applicazione delle procedure e i comportamenti tenuti dagli operatori al fine di approfondire tematiche di interesse; c- Incontri strutturati tra gli operatori sanitari dei reparti infettivologici con operatori del C.I.O. al fine di approfondire tematiche di interesse.4. Revisione della procedura aziendale ed estensione della scheda segnalazione cadute alle strutture private accreditate e relativo monitoraggio.
Risultati ottenuti	<p>Riduzione dei reclami. Aumento della conoscenza delle procedure. Sensibilizzazione di tutto il personale su protocolli specifici. Riduzione delle cadute.</p>