



REGIONE LIGURIA



Asl2  
Sistema Sanitario Regione Liguria



Alisa  
Sistema Sanitario Regione Liguria

**INFORMAZIONI AGLI UTENTI RIGUARDO AL TRATTAMENTO DATI UTILIZZATI  
DAL CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE REGIONALE  
ex artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679  
Regolamento Generale sulla protezione dei dati personali**

Gent.ma/Egregio utente,

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 Regolamento Generale per la protezione dei dati personali (in seguito Regolamento Europeo) desideriamo informare la S.V. che le AA.SS.LL. e gli Enti/Istituti del Servizio Sanitario Regionale (IRCCS Ospedale Policlinico San Martino, E.O. Ospedali Galliera, Ospedale Evangelico Internazionale), quali Titolari del trattamento, al fine di garantire una miglior integrazione della propria offerta sanitaria ed una risposta più celere ai cittadini, hanno uniformato il servizio CUP a livello regionale e conseguentemente l'erogazione della presente informativa e la raccolta del relativo consenso nonché l'acquisizione e la registrazione dei dati anagrafici, di contatto e di salute indispensabili ad erogare la prenotazione delle prestazioni richieste dal cittadino, nel rispetto degli adempimenti istituzionali, degli obblighi di legge, regolamentari, ovvero previsti da normative nazionali e comunitarie, garantendo il rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità dell'interessato.

## **1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

La raccolta dei suoi dati è finalizzata a permettere l'effettuazione e la registrazione delle prenotazioni per prestazioni sanitarie erogate dalle AA.SS.LL. e dagli Enti/Istituti del Servizio Sanitario Regionale nonché dalle farmacie e dai Medici di Medicina Generale (MMG)/Pediatri di Libera Scelta (PLS) aderenti al progetto regionale.

Attraverso il Centro Unico di Prenotazione Regionale (CUP), Lei potrà usufruire, in modo contestuale, delle agende delle Aziende Sociosanitarie e degli Enti/Istituti del Servizio Sanitario Regionale sopra indicati nonché dei soggetti privati convenzionati. Tale modalità operativa permetterà di avere un quadro complessivo delle possibilità esistenti per la prenotazione della prestazione di suo interesse nell'ambito dell'intero territorio regionale.

Qualora il Titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, di tale ulteriore trattamento fornirà all'interessato informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

## **2. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

A titolo esemplificativo si riportano i principali riferimenti normativi.

### Normativa nazionale:

Decreto Presidente del Consiglio dei Ministri del 29.11.2001 ad oggetto: "Definizione dei livelli essenziali di assistenza";

Decreto Ministeriale 08.07.2011 ad oggetto "Erogazione da parte delle farmacie, di attività di prenotazione delle prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale, pagamento delle relative quote di partecipazione alla spesa a carico del cittadino e ritiro dei referti relativi a prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale";

Piano triennale 2017 2019 per l'informatizzazione della P.A. di AgID;

Sistema CUP Linee guida nazionali del 27.10.2009 emanato dal Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali;

Piano Nazionale di Governo delle liste di attesa 2016-2018.

### Normativa regionale:

Legge regionale n. 17/2016 ad oggetto "Istituzione dell'Azienda Ligure Sanitaria della Regione Liguria (A.Li.Sa.) e indirizzi per il riordino delle disposizioni regionali in materia sanitaria e sociosanitaria";

Deliberazione del Commissario Straordinario di A.Li.Sa. n. 59 del 23.06.2017 ad oggetto "Approvazione nuovo Accordo per la distribuzione di farmaci da parte delle farmacie pubbliche e private convenzionate in nome e per conto del SSR e per lo sviluppo della loro integrazione nella fornitura del servizio CUP-WEB nelle Aziende socio sanitarie locali 1,2,3,4,5 con efficacia dal 1 ottobre 2017 - proroga al 30 settembre 2017 dell'Accordo quadro per la DPC e il servizio CUP-WEB sottoscritto il 31 marzo 2017";



REGIONE LIGURIA



Asl2  
Sistema Sanitario Regione Liguria



Alisa  
Sistema Sanitario Regione Liguria

Deliberazione del Consiglio della Regione Liguria n. 21 del 05.12.2017 ad oggetto "Approvazione del Piano SocioSanitario Regionale 2017-2019".

Accordo integrativo tra Regione Liguria e OO.SS. Medici di Medicina Generale per la realizzazione del progetto di prenotazione CUP presso lo studio del medico di assistenza primaria convenzionato, sottoscritto in data 31.01.2018.

### 3. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Le informazioni conferite e trattate rientrano nella definizione di "dato personale", di cui all'art. 4 par. 1 n.1 (quali nome, cognome, indirizzo e dati di contatto in generale), di "dato relativo alla salute", di cui al par. 1 n. 15, e nell'ambito dell'art. 9 del Regolamento Europeo e possono altresì riguardare dati soggetti a maggior tutela quali previsti dalle disposizioni nazionali.

I dati raccolti concernono, inoltre:

- ✓ Data di nascita;
- ✓ Codice fiscale;
- ✓ Numero e data dell'impegnativa;
- ✓ Codice di esenzione eventualmente presente;
- ✓ Codice di priorità, se barrato dal medico;
- ✓ Tipologia esame/visita richiesti;
- ✓ Eventuale quesito diagnostico;
- ✓ Correttezza dei recapiti telefonici e di altro genere presenti in procedura.

Le informazioni richieste sono necessarie per poter completare il percorso di prenotazione della prestazione sanitaria.

In caso di prenotazione di visita attraverso il sistema CUP oltre ai sopra citati dati personali, Le potrà essere richiesto anche un numero di telefono personale, fisso o cellulare e un indirizzo di posta elettronica che potranno essere utilizzati, tramite il c.d. servizio Recall, fino a Sua diversa indicazione, per confermarLe e/o ricordarLe il giorno della prenotazione, per avvisarLa in caso di annullamento della visita, per consentirLe di disdire in tempo l'appuntamento nel caso non fosse più di suo interesse nonché per finalità di prevenzione e di tutela di sanità collettiva e igiene pubblica.

### 4. AMBITO DI TRATTAMENTO DEI DATI

L'ambito di trattamento dati attraverso il Centro Unico di Prenotazione Regionale, anche tramite servizio di Call Center unificato, riguarda:

- a) attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, ivi compresi servizi diagnostici, programmi terapeutici e qualsivoglia altro servizio erogato dalle Aziende Sociosanitarie e dagli Enti/Istituti del S.S.R. in caso di prestazioni specialistiche ambulatoriali;
- b) attività amministrative/contabili e di gestione operativa legate ai servizi forniti, ivi comprese quelle connesse al processo di iscrizione al Servizio Sanitario Regionale, di prenotazione/spostamento/annullamento appuntamenti per visite ed esami;
- c) Servizio di Recall attraverso una telefonata automatizzata oppure via mail che Le ricorderà, mediante opportuno messaggio preregistrato, il Suo appuntamento ai fini inerenti la conferma oppure la disdetta dello stesso.

Ciò allo scopo di ottimizzare i tempi di risposta ai bisogni di salute e ridurre le liste di attesa per le prestazioni specialistiche ambulatoriali.

Per il buon esito del suddetto servizio, si consiglia, al momento della prenotazione, di confermare all'operatore il proprio numero telefonico.

Per favorirLa nel ritiro dei referti di alcune prestazioni diagnostiche, potranno essere attivati, fino a Sua diversa indicazione, sistemi di consegna presso le farmacie liguri aderenti all'iniziativa ovvero tramite portale.

### 5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI E MISURE DI SICUREZZA

Il trattamento dei dati è effettuato da personale sanitario ed amministrativo comunque autorizzato.

Il trattamento è eseguito con strumenti manuali ed informatici, osservando misure di sicurezza idonee in grado di garantire che esclusivamente il personale autorizzato possa conoscere le informazioni inerenti il



REGIONE LIGURIA



Asl2  
Sistema Sanitario Regione Liguria



Alisa  
Sistema Sanitario Regione Liguria

cittadino, necessarie all'attività in parola, secondo il principio di minimizzazione del dato al fine di ridurre al minimo i rischi di perdita, distruzione o accesso non autorizzato ai suoi dati a norma del Regolamento Europeo con particolare riferimento alla cernita, al trasferimento, alla conservazione e al ripristino, quali fissate dal Regolamento e dalle norme europee, dalle norme italiane con particolare riferimento al Codice di Amministrazione Digitale (CAD ossia al D. Lgs. n. 82/2005 e ss.mm.ii), e specificamente alle cosiddette misure standard, laddove applicabili.

La prenotazione tramite CUP può essere effettuata mediante gli sportelli ubicati presso le AA.SS.LL. e gli Enti/Istituti del Servizio Sanitario Regionale nonché presso le farmacie del territorio, gli studi della Medicina Generale, altri soggetti pubblici e privati aderenti al progetto e tramite servizio di call center unificato.

Nel caso di prenotazione per via telefonica, al numero verde unico regionale, è rilasciata breve informativa vocale pre-registrata che rinvia a quella estesa, pubblicata nei rispettivi siti web istituzionali delle AA.SS.LL. e degli Enti/Istituti del Servizio Sanitario Regionale.

## 6. NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati di cui al precedente punto 3 è facoltativo in relazione alle finalità sopra evidenziate ancorché necessario all'esecuzione della prestazione richiesta. Il mancato conferimento comporterà infatti per i centri di prenotazioni unificati l'impossibilità di procedere alla registrazione della prenotazione e alla erogazione della prestazione richiesta.

Al fine di evitare ripetute richieste di "consenso al trattamento dati a fini privacy" ossia in relazione ad ogni singolo accesso al sistema unificato di prenotazione, in conformità a quanto legislativamente previsto, Lei potrà manifestare il Suo consenso con un'unica dichiarazione. Si evidenzia che tale consenso sarà valido per tutti i centri attivi di prenotazione unificata in Regione Liguria gestiti dal SSR ovvero dai soggetti sopraccitati aderenti al progetto (MMG Farmacie etc.) ed efficace fino a revoca dello stesso e, per i minorenni, fino al compimento del 18° anno di età. La revoca del consenso può avvenire in qualsiasi momento compilando il relativo modulo e consegnandolo presso una delle Aziende/Enti. Presta il consenso o la revoca soltanto l'interessato al quale i dati sanitari si riferiscono. Se si tratta di minore o persona sotto-tutela possono prestare il consenso o revocarlo solo i soggetti che esercitano la legale rappresentanza.

## 7. CATEGORIE DI INTERESSATI

Gli interessati sono gli utenti registrati presso l'anagrafe sanitaria del Servizio Sanitario Regionale Ligure e, nel rispetto della vigente normativa, di altre Regioni, che richiedono ed a cui vengono erogate le prestazioni sanitarie, ivi inclusi, nell'ambito degli accordi internazionali, i soggetti non aventi nazionalità italiana iscritti presso l'anagrafe sanitaria.

## 8. CONDIVISIONE E COMUNICAZIONE DEI DATI

I suoi dati possono essere condivisi e comunicati, quando ciò risulti necessario, in relazione all'erogazione del servizio CUP ad altri soggetti compresi nella rete CUP regionale quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, strutture e farmacie convenzionate, altri soggetti pubblici e privati aderenti al progetto, nei casi e con i limiti previsti dalla vigente normativa ovvero obbligatori per legge.

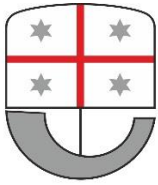
## 9. PERIODO DI CONSERVAZIONE

Ai sensi dell'art. 5, par. 1, lett. e) del Regolamento Europeo i dati personali sono conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati; i dati personali sono conservati sino a revoca e comunque per l'intera durata dell'iscrizione dell'utente alla anagrafe sanitaria Ligure ovvero per i fini di cui all'articolo 89, paragrafo 1 del Regolamento Europeo, fatta salva l'attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate richieste dal Regolamento Europeo a tutela dei diritti e delle libertà dell'interessato ("limitazione alla conservazione").

## 10. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Di seguito sono indicati e descritti i diritti che Le competono:

- Accedere ai propri dati e conoscere chi vi ha avuto accesso (art. 15 Regolamento Europeo);
- Richiedere l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati (art. 16 Regolamento Europeo);



REGIONE LIGURIA



Asl2  
Sistema Sanitario Regione Liguria



Alisa  
Sistema Sanitario Regione Liguria

- Richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima dei dati, il loro blocco e la limitazione del trattamento se trattati in difformità dalla legge, fatti salvi gli obblighi legali di conservazione (artt. 17 e 18 del Regolamento Europeo);
- Ricevere, (se possibile) in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento unitamente al diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora:
  - ✓ Il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera a), o dell'art. 9, paragrafo 2, lettera a), o su un contratto ai sensi dell'art. 6 paragrafo 1, lettera b);
  - ✓ Il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati (art. 20 del Regolamento Europeo);
- Opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati (art. 21 del Regolamento Europeo);

Ai sensi dell'art. 13 par. 2 lette. D) e dell'art. 14 par. 2 lett. e) rimane impregiudicato il Suo diritto di rivolgere reclamo al Garante della protezione dei dati personali secondo le modalità descritte nel sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### 11. I TITOLARI DEL TRATTAMENTO

- ✓ A.S.L. 1, con sede in Via Aurelia Ponente, 97 18038 Bussana di Sanremo (IM);
- ✓ A.S.L. 2, con sede in Via Manzoni, 14 17100 Savona (SV);
- ✓ A.S.L. 3, con sede in Via Bertani, 4 16125 Genova (GE);
- ✓ A.S.L. 4, con sede in Via G.B. Ghio, 9 16143 Chiavari (GE);
- ✓ A.S.L. 5, con sede in Via XXIV Maggio, 139-19124 La Spezia (SP);
- ✓ IRCCS Ospedale Policlinico S. Martino, con sede in Largo R. Benzi 10- 16132 Genova (GE);
- ✓ Ente Ospedaliero Ospedali Galliera, con sede in Mura delle Cappuccine, 14- 16128 Genova (GE);
- ✓ Ospedale Evangelico Internazionale, con sede in Salita Superiore San Rocchino, 31/A – 16122 Genova (GE).

### 12. I RESPONSABILI PER LA PROTEZIONI DEI DATI

sono contattabili ai seguenti indirizzi di posta elettronica:

- ✓ A.S.L. 1: [f.lotito@asl1.liguria.it](mailto:f.lotito@asl1.liguria.it);
- ✓ A.S.L. 2: [a.calo@asl2.liguria.it](mailto:a.calo@asl2.liguria.it);
- ✓ A.S.L. 3: [rpd@asl3.liguria.it](mailto:rpd@asl3.liguria.it);
- ✓ A.S.L. 4: [dpo@asl4.liguria.it](mailto:dpo@asl4.liguria.it);
- ✓ A.S.L. 5: [privacy@asl5.liguria.it](mailto:privacy@asl5.liguria.it);
- ✓ IRCCS Ospedale Policlinico S. Martino: [dpo@hsanmartino.it](mailto:dpo@hsanmartino.it);
- ✓ Ente Ospedaliero Ospedali Galliera: [dpo@galliera.it](mailto:dpo@galliera.it);
- ✓ Ospedale Evangelico Internazionale: [rpd@oeige.org](mailto:rpd@oeige.org).

### 13. IL RESPONSABILE INFORMATICO DEL TRATTAMENTO DATI

Liguria Digitale Via Melen 77 16152 Genova

### 14. I RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO DATI CUP

Farmacie, Medici di Medicina Generale, Pediatri di Libera Scelta, Specialisti aderenti al progetto e la Cooperativa Sociale La Cruna quale gestore del Servizio di Call Center.

**15. GLI AUTORIZZATI DEL TRATTAMENTO DATI** sono le persone fisiche specificamente designate dalle Strutture Sanitarie Pubbliche e dai soggetti aderenti al progetto comunque vincolate al segreto professionale ovvero tenute alla riservatezza.