

	Sistema Gestione Qualità Aziendale Dipartimento di Prevenzione
	<b>Valori, obiettivi generali e politica per la qualità</b>

### 1. Valori di riferimento del Dipartimento di Prevenzione

Prevenzione, promozione del benessere psico-fisico di tutta la popolazione secondo modalità che assicurino l'uguaglianza dei cittadini nei confronti dei servizi.

Centralità dei bisogni del cittadino in riferimento alla programmazione e gestione delle attività

Appropriatezza delle scelte programmatiche e della tipologia delle prestazioni erogate

Coinvolgimento nelle scelte programmatiche e nella realizzazione degli interventi di tutti i soggetti pubblici e privati produttori di salute il cui operato può avere ricadute sulla tutela della salute collettiva.

Coinvolgimento degli operatori, qualità delle relazioni interpersonali, integrazione tra diverse professionalità e strutture organizzative del Dipartimento di Prevenzione nelle scelte programmatiche e nella gestione delle attività.

### 2. Obiettivi generali del Dipartimento di Prevenzione

Il Dipartimento di Prevenzione riconosce come metodo di lavoro efficace quello del **lavoro per obiettivi**, capace di coinvolgere professionalità diverse che siano in grado di definire gli obiettivi tenendo conto dei problemi di salute prioritari. Questa modalità di lavoro, che richiede un'organizzazione flessibile, rappresenta un continuo stimolo a sviluppare progetti che mirino alla valutazione del rischio, alle analisi di contesto ed alla valutazione dell'impatto delle politiche sanitarie e di altri interventi, anche non sanitari, sulla salute della comunità e sulle disuguaglianze nella salute stessa.

Obiettivi generali del Dipartimento sono:

- ♦ La promozione della salute;
- ♦ L'assicurazione dei livelli essenziali di prevenzione;
- ♦ Il miglioramento della qualità della vita;
- ♦ La crescita della cultura della prevenzione e della salute.

Tali obiettivi si conseguono attraverso:

- ♦ La prevenzione delle malattie infettive;
- ♦ La prevenzione dell'insorgenza delle malattie diffuse e delle zoonosi negli animali;
- ♦ La tutela del benessere animale;
- ♦ La tutela della popolazione da rischi ed infortuni negli ambienti di vita e di lavoro;
- ♦ La sicurezza alimentare;
- ♦ La prevenzione dell'insorgenza di problemi nutrizionali nella popolazione;
- ♦ Interventi di educazione alla salute e di formazione;
- ♦ Interventi di vigilanza e di controllo.

### 3. Politica per la Qualità

Nel tendere al miglioramento dei servizi offerti alla comunità, il Dipartimento di Prevenzione ha intrapreso il percorso di adozione di un sistema di gestione per la qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

La politica per la qualità del Dipartimento di Prevenzione è quella di:

- ♦ assumere come impegno primario il raggiungimento della soddisfazione dei bisogni dell'utente/cliente con il quale vuole costruire un rapporto di fiducia basato sulla trasparenza diffusa di ogni atto, sia amministrativo sia sanitario;
- ♦ costruire un rapporto di corretta collaborazione con il personale, con l'obiettivo di raggiungere la massima valorizzazione delle risorse professionali e garantire la crescita tecnica e la formazione continua ad ogni livello;
- ♦ definire e mantenere standard professionali di elevato valore tecnico professionale e promuovere l'adozione di tecnologie d'avanguardia testate e sicure;
- ♦ ispirare i propri comportamenti all'etica professionale e si impegna a garantire l'appropriatezza e l'efficacia degli interventi;
- ♦ tutelare la collettività e porre al centro di ogni comportamento l'attenzione al benessere e alla qualità della comunità;
- ♦ attivare, quale mezzo per la realizzazione di questi principi, un sistema qualità diffuso a tutti i livelli organizzativi.