

CURRICULUM FORMATIVO E PROFESSIONALE

La sottoscritta Maria Beatrice Boccia, nata il 4.02.1958 a Savona, sotto la propria responsabilità, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28/12/2000, n.445 e consapevole delle sanzioni penali così come stabilito dall'articolo 76 dello stesso D.P.R., nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi,

DICHIARA

TITOLI DI STUDIO

Laurea in Giurisprudenza conseguita presso l'Università di Genova l'11/2/82 con la votazione di 110 e lode con dignità di stampa

Diploma Master in Gestione Aziendale conseguito presso l'ENFAPI - SOGEA di Genova nell'anno 1982 - 1983

Abilitazione alla professione di Avvocato conseguita presso il Tribunale di Torino il 24/4/86

Diploma di perfezionamento in Organizzazione e Gestione dei Servizi Sanitari — conseguito presso L'Università di Genova — Facoltà di Medicina e Chirurgia Istituto di Igiene nel 1998

Corso avanzato di management dei Servizi Sanitari-Dipartimento di Medicina Sperimentale e Patologia-Università di Roma-“La Sapienza”(2001)

Diploma della Regione Liguria relativo al “Corso di Formazione per Direttori Generali, Amministrativi e Sanitari della Sanità della Regione Liguria” (Delibera G.R. 352/2006), conseguito nel 2007.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Dal 1/02/2021 ad oggi: Direttore Amministrativo Asl2

novembre 2018 — ad 31/01/2021: Direttore Direttore S.C. Risorse Umane Asl2

luglio 2009 — novembre 2018: Direttore del Dipartimento Giuridico e Risorse Umane e Relazioni Esterne nonché Direttore S.C. Organizzazione, Gestione e Formazione Personale presso A.S.L. n° 2 Savonese(oggi S.C. Risorse Umane).

luglio 2008 — giugno 2009: Direttore del Dipartimento Area Risorse Umane nonché Direttore Struttura Complessa Organizzazione, Gestione e Formazione Personale presso A.S.L. n° 2 Savonese

settembre 2005 — giugno 2008: Direttore del Dipartimento Giuridico e delle Risorse Umane nonché della Struttura Complessa Gestione e Formazione delle Risorse Umane presso l'Azienda Ospedaliera Ospedale Santa Corona di Pietra Ligure

maggio 2002 — 2005: Dirigente Responsabile dell'U.O. Organizzazione e Gestione Risorse Umane dell'A.S.L. n. 2 Savonese

2000 - 2002: Dirigente Responsabile dell'U.O. Bilancio e Contabilità A.S.L. n. 2 Savonese

1999 - 2000 : Responsabile del settore Bilancio A.S.L. n.2 Savonese

1995 -1999: Responsabile dell'Ufficio Organizzazione e Sviluppo Progetti - di staff Direzione Generale A.S.L. n. 2 Savonese.

1991 - 1995 : Funzionario Amministrativo presso il Servizio Personale della USL di Savona

1988 - 1991: Analista di Organizzazione presso la Direzione Gestione Risorse Umane ed Organizzazione dell'AERITALIA (oggi ALENIA)

1985 - 1988 : Procuratore Legale presso la Direzione Gestione Risorse Umane ed Organizzazione dell'AERITALIA (Gruppo Velivoli da Difesa) - Torino

ATTIVITA' DI CONSULENZA

Dal 1995 collaboro con Società di Consulenza (Consiel Enti Locali, Scuola di Pubblica Amministrazione di Lucca, D.A.M.S.) in tema di Innovazione della Pubblica Amministrazione (Sanità ed Enti Locali) svolgendo attività formativa, giuridica economica ed organizzativa e sviluppando progetti di riorganizzazione

PROGETTI ORGANIZZATIVI

Settore Privato

- ❖ Progetto MRP I - MRP II - SFC:
Introduzione ed implementazione di sistemi informativi integrati nell'Area Gestione Risorse (Approvvigionamenti - Magazzino - Controllo di Qualità)

- ❖ Progetto Controllo Organici (Società Telos):
Rilevazione carichi di lavoro e dimensionamento Pianta Organica

- ❖ Progetto "Mappa Posizioni di lavoro" (Metodo Hay):
Censimento, Analisi e Valutazione delle Posizioni Organizzative (posizione di lavoro - potenziale - prestazione)

- ❖ Progetto "Activity Based Management" (Società ABM):
Studio ed introduzione di un sistema informativo di controllo di gestione e di supporto decisionale per il management

- ❖ Progetto "Costi della Qualità" (Società ABM):
Definizione standards e parametri della qualità e progettazione sistema di rilevazione ed analisi costi

- ❖ Progetto pluriennale "Total Quality" (Società Galgano):
Introduzione del sistema MCP (Miglioramento Continuo dei Processi) e dei sistemi di miglioramento del rapporto fornitore-cliente

Sanità

- ❖ Legge 241/90: Regolamento applicativo
Mappa, analisi e tempificazione dei procedimenti amministrativi ed individuazione del Responsabile di Procedimento

- ❖ Manuale di navigazione per l'utente
Elaborazione e pubblicità delle procedure d'accesso ai servizi territoriali e delle modalità di erogazione delle prestazioni

- ❖ Diritto d'accesso
Analisi organizzativa e definizione delle procedure per l'esercizio del diritto d'accesso. Regolamento d'accesso

- ❖ Ufficio Relazioni con il Pubblico
Istituzione dell'Ufficio, definizione dei meccanismi di funzionamento e dei protocolli di comunicazione
- ❖ Progetto nazionale di benchmarking della FIASO (Federazione Italiana Aziende Sanitarie ed Ospedaliere) : "Confrontarsi per migliorare"
 - Analisisustomersatisfaction
 - Analisi employee satisfaction

Enti Locali

- ❖ **Comune di S. Donato Milanese:** " La finestra di San Donato"
Progetto di attuazione dei principi di trasparenza e diritto di accesso
- ❖ **Comune di Vigevano:** " Un Amico in Comune"
Progetto di formazione, intervento ed assistenza allo sviluppo di forme di comunicazione interna ed esterna
Istituzione del Servizio Relazioni con l'Esterno
Progettazione della Rete Civica di Vigevano
- ❖ **Comune di Rozzano:** "La Carta dei Servizi: patto sociale con il cittadino"
- ❖ **Comune di Finale Emilia :** " La città in Comune "
Progetto di formazione ed assistenza allo sviluppo dei protocolli di comunicazione interna ed esterna
- ❖ **Comune di Loano:** " Una bussola in Comune "
Progetto di formazione e supporto all'istituzione dell'URP
- ❖ **Provincia di Torino:** il nuovo ordinamento degli Enti locali
Progetto di formazione,intervento ed assistenza allo sviluppo del nuovo assetto organizzativo previsto dal T.U. del 2000
- ❖ **Comune di Brescia :** La Comunicazione ai sensi della L. 150/2000 Progetto di formazione ed assistenza allo sviluppo della Comunicazione Istituzionale

ATTIVITA' DI DOCENZA

ATTIVITA' DI DOCENZA IN CAMPO SANITARIO

Corso Diploma Universitario per Infermieri — materia economia sanitaria

Corso Diploma Universitario per Fisioterapisti —materia economia sanitaria

- anno scolastico 2005/2007

Corso triennale per infermieri professionali

- Principi di legislazione e organizzazione (22 ore) — 1993/1994 (1° anno)
- Aspetti giuridici della professione (20 ore) — 1994/1995 (2° anno)

Corso per Educatori Professionali

- Anno scolastico 1996/1997 - Elementi di diritto costituzionale ed amministrativo (ore 10)
- Anno scolastico 1997/1998 - Legislazione sociale e sanitaria (ore 10)
Elementi di diritto penale e penitenziario (ore 10)

AREA DI SVILUPPO MANAGERIALE

- ✓ Seminario "La gestione del cambiamento" — Opere Sociali di Savona — maggio / giugno 2006.
- ✓ Corso di formazione "Brevi cenni sul modello sistemico" (8 ore) Opere Sociali di Savona — maggio / giugno 2006.
- ✓ Seminario "Lo sviluppo manageriale" - Opere Sociali di Savona — maggio / giugno 2006.
- ✓ Corso di formazione "Gestione Risorse Umane - Elementi di organizzazione" (20 ore) - Opere Sociali di Savona — maggio / giugno 2006.

AREA COMUNICAZIONE E QUALITA'

- ✓ Uffici Relazioni con il Pubblico: funzioni, modelli organizzativi, nuovi strumenti e professionalità
- ✓ Uffici relazioni con il Pubblico e sistemi di comunicazione istituzionali
- ✓ Comunicazione organizzativa e comunicazione interna
- ✓ Comunicazione Pubblica e l'Ufficio Stampa
- ✓ Le funzioni, le competenze e le abilità degli operatori di front-office
- ✓ Marketing ed orientamento al servizio: la cultura dell'ascolto
- ✓ Sistemi di Qualità: il miglioramento continuo dei processi

AREA ORGANIZZAZIONE

- ✓ Innovazione e semplificazione amministrativa
- ✓ Trasparenza dei processi aziendali: il responsabile del procedimento
- ✓ La modifica del T.U. dell'ordinamento locale
- ✓ Il protocollo, l'archivio e l'accesso e il nuovo testo unico in materia di documentazione Amministrativa
- ✓ L'attuazione della privacy nella P.A.

PERSONALE E NUOVI STRUMENTI DI GOVERNO DELLE RISORSE UMANE

- ✓ Il nuovo regime della dirigenza e la responsabilità dirigenziale
- ✓ La responsabilità disciplinare e le procedure di impugnazione
- ✓ La gestione del personale e sistemi incentivanti
- ✓ La nuova struttura della retribuzione: posizione e prestazione
- ✓ Il piano annuale di formazione, la direttiva Frattini, le risorse per la formazione
- ✓ Le competenze delle segreterie di direzione

PRINCIPALI CORSI O SEMINARI FREQUENTATI

- ✓ Corso avanzato di Management dei Servizi Sanitari organizzato dalla Scuola Superiore di Epidemiologia "G.D'Alessandro"
- ✓ Corso di Organizzazione Aziendale: l'intervento organizzativo in azienda - Istituto Superiore Direzione Azienda - Roma
- ✓ Corso sui Modelli Organizzativi per le Nuove Aziende Sanitarie - SDA Bocconi - Milano
- ✓ Corso sui Sistemi di Valutazione nell'Azienda Sanitaria . il nuovo contratto e i Nuclei di Valutazione - U.S.A.S di Torino
- ✓ Seminario di Direzione Aziendale per Dirigenti Informatici Scuola di Amministrazione Aziendale - Torino

- ✓ Seminario sulla Stesura degli Atti Amministrativi - CISEL - Rimini
- ✓ Seminario sul Nuovo Assetto Legislativo Sanitario - Savona
- ✓ Seminario sulla metodologia dei Carichi di Lavoro per il S.S.R - Genova
- ✓ Seminario sull'Organizzazione dei Dipartimenti Ospedalieri - Genova
- ✓ Convegno di Ricerca - Formazione - Manageriale : Le nuove UU.SS. LL.: da apparato burocratico alla gestione manageriale - Roma
- ✓ Convegno sulla Riforma Sanitaria - Come cambia la Sanità Ligure - presso ex U.S.L. 7 Savona
- ✓ Convegno sull'Inquinamento Atmosferico nel Savonese - Problemi ambientali e sanitari - presso ex U.S.L. 7 - Savona
- ✓ Convegno sulla Legge 241/90 - sua attuazione nelle Pubbliche Amministrazioni locali mediante applicazioni informatiche - Siena
- ✓ Convegno su "I Carichi di Lavoro in Ospedale" - A.N.M.D.O. - Firenze
- ✓ Convegno sui Servizi di Controllo interno o Nuclei di Valutazione -Profili organizzativi e istituzionali del Controllo di gestione - Scuola di P.A. Lucca.
- ✓ Corso di Formazione propedeutico all'introduzione di un sistema di Qualità - A.S.L. n.2 Savonese
- ✓ Convegno "L'introduzione del D.Lgs: 80/1998: aspetti giuridici ed organizzativi" Consiel Enti Locali
- ✓ Seminario sul CCNL del Comparto Sanità 2002/2005 - Azienda Ospedaliera Ospedale Santa Corona
- ✓ Corso di formazione " Rispetto della Privacy e tutela dei dati personali in ambito sanitario" A.S.L. n. 2 Savonese
- ✓ Corso di formazione in tema di " Privacy ex D.LGS. 196 /03 " A.S.L. n. 2 Savonese
- ✓ Giornate di studio sui nuovi CC.CC.NN. LL. dell'area della dirigenza medica e veterinaria e dell'area della dirigenza dei ruoli sanitario, professionale, tecnico ed amministrativo del Servizio Sanitario Nazionale — Azienda Ospedaliera Ospedale Santa Corona — Febbraio 2006.
- ✓ Corso residenziale "Aspetti giuridico legali nella gestione consenso informato" presso Ospedale di Pietra Ligure — Marzo 2009.
- ✓ Convegno di presentazione del primo rapporto sullo Stato di Salute della Popolazione Ligure, a cura dell' ARS Liguria — Palazzo Ducale Genova — Marzo 2009.
- ✓ Corso residenziale " Il mobbing: conoscenza e prevenzione" — Savona Aprile 2009.

- ✓ Corso su " L'applicazione della Riforma Brunetta nelle Aziende sanitarie(Legge n. 15/09 ed emanando Decreto attuativo)-Chiavari-Novembre 2009.
- ✓ Corso su "Essere capi oggi: sfide,responsabilità e tecniche per la guida efficace dei collaboratori"-Unione Industriali Savona-Giugno 2010.
- ✓ Corso " I nuovi procedimenti disciplinari del Comparto e della Dirigenza"-Pietra Ligure-Luglio 2010.
- ✓ Corso " Manovra estiva 2010 novità,adempimenti e nuove regole del lavoro pubblico nella sanità dopo il D.L. 78/2010 e la relativa legge di conversione n. 122/2010"- Chiavari-Ottobre 2010.
- ✓ Corso "Gruppo di lavoro e il lavoro di gruppo"-Pietra Ligure-Novembre 2010.
- ✓ Corso "Formazione in materia di radioprotezione degli operatori"-Pietra Ligure-Gennaio 2011.
- ✓ Corso Ruolo del management nelle politiche di conciliazione"-Savona- Gennaio 2011.
- ✓ Seminario " i CCNL del Servizio Sanitario Nazionale alla luce della riforma introdotta dal D.Lgs n. 150/2009"-Bologna-Marzo 2011.
- ✓ Corso "Steering Group per lo sviluppo di un progetto di comunicazione"-Savona-Maggio/Dicembre 2011.
- ✓ Corso "Percorso esperienziale di team building e crisis management"-Savona-Ottobre/Novembre 2011.
- ✓ Corso " I procedimenti disciplinari nelle Aziende Sanitarie"-Chiavari-Febbraio 2012.
- ✓ Corso "Responsabilità e organizzazione: la consapevolezza organizzativa del ruolo"- Savona-Ottobre/Novembre 2012.
- ✓ Corso "Come migliorare il servizio ed eliminare le attività a non valore nelle P.A.: i risultati incredibili del nuovo sistema Lean Government e sistema Toyota per la P.A."- Savona-Ottobre 2012.
- ✓ Corso "L'impatto della riforma Fornero, del Decreto Sviluppo e della Spending Review sulla gestione del personale nelle pubbliche amministrazioni-Milano-Dicembre 2012.
- ✓ Corso "Strategie comunicative nell'organizzazione Dipartimentale Sanitaria"-Savona- Febbraio/Giugno 2013.
- ✓ Corso" Incompatibilità,cumulo di impieghi,incarichi occasionali e consulenze nel pubblico impiego alla luce delle modifiche introdotte dalla Legge 190/2012"- Genova- Aprile 2013.
- ✓ Seminario "La leadership ai tempi della crisi"-Savona-Aprile 2014.
- ✓ Corso "Novità in materia di gestione giuridica del personale e anticorruzione nella P.A."-Bussana-Giugno 2014.

- ✓ Corso "La conversione del decreto legge n.90/2014: l'impatto sull'organizzazione e gestione del personale nelle Aziende Sanitarie"-Milano-Ottobre 2014.
- ✓ Corso "La valutazione del rischio psicosociale in ambito sanitario"-Savona- Novembre/Dicembre 2014.
- ✓ Corso "L'anticorruzione in Sanità"-Pietra Ligure-Maggio 2015.
- ✓ Corso "La contabilità analitica nelle Aziende del Servizio Sanitario Nazionale"-Savona-Ottobre 2015.
- ✓ Corso "La gestione del personale delle Aziende Sanitarie dopo la legge di stabilità 2105 e la riforma Madia"-Torino.Ottobre 2015.
- ✓ Corso "Nuove disposizioni normative in tema di anticorruzione"-Pietra Ligure-Novembre 2015.
- ✓ Corso "Lo standard di prodotto in ottica di integrazione per l'Accreditamento Istituzionale,la Norma UNI EN ISO 9001:2015 e per il Governo Clinico: conoscere per governare"- Savona- Marzo 2016.
- ✓ Corso "La leadership nella gestione del rischio,all'interno del nuovo sistema gestione qualità"- Novembre 2016.
- ✓ Corso "Il codice dei contratti pubblici di lavori, forniture e servizi(D-Lgs 50/2016)"-Savona-Maggio 2017.
- ✓ Corso "Sviluppo del manuale operativo di struttura nel sistema di gestione per la qualità"-Savona- Giugno 2017.
- ✓ Corso "La prevenzione della corruzione in sanità"-Giugno 2017.
- ✓ Corso "Formazione del dirigente in tema di sicurezza nei luoghi di lavoro (D-Lgs 81/2008)"-Novembre 2017.
- ✓ Corso "Il riesame del sistema di gestione per la qualità"-Pietra Ligure-Dicembre 2017.
- ✓ Corso "Il sistema di valutazione nelle aziende sanitarie"-Savona-Dicembre 2017.
- ✓ Corso "Sviluppo del manuale di dipartimento professionale tecnico amministrativo"-Pietra Ligure/Savona-Dicembre 2017/Gennaio2018.
- ✓ Corso "Prevenzione rischio della corruzione"- Pietra Ligure-Maggio 2018. Corso "Le novità del nuovo CCNL Comparto"-Savona- Luglio 2018.
- ✓ Corso "Il nuovo CCNL del comparto sanità"- Genova -Galliera- Settembre 2018

Savona, 19.03.2021

Firma _____

