

**DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE APPALTO SERVIZIO DI "PULIZIA PRESSO
IL PRESIDIO OSPEDALIERO PIETRA LIGURE-ALBENGA"**

In data 23 Ottobre 2013 alle ore 12,00, è presente al completo, presso la sala riunioni al piano terra della Palazzina Direzione di Presidio dell'Ospedale Santa Corona di Pietra Ligure, la Commissione Giudicatrice composta dai Signori:

- Dott.ssa Angela Maria Richeri - Collaboratore Professionale Sanitario Esperto Infermiere della S.C. Pianificazione e Coordinamento delle Professioni Sanitarie e di Assistente Sociale del Presidio Ospedaliero Pietra Ligure-Albenga - in qualità di Presidente;
- Dott.ssa Doranna Raiteri - Collaboratore Professionale Sanitario Infermiere dell'Ospedale "Santa Corona" di Pietra Ligure in qualità di Componente;
- Dott. Stefano Biagi - Collaboratore Professionale Sanitario Esperto Infermiere dell'Ospedale "Santa Maria Misericordia" di Albenga- in qualità di Componente.

* * * * *

La Dott.ssa Angela Maria Richeri, in qualità di Presidente della Commissione Giudicatrice, procede dinanzi ai componenti della stessa, a ritirare il plico relativo all'offerta del CONSORZIO STABILE MILES SERVIZI INTEGRATI contraddistinto con il n.7, contenuto nella scatola di cartone nr.3, dall'armadio contrassegnato con il numero di inventario 34363, posto nella stanza sala riunioni al piano terra della Palazzina Direzione di Presidio dell'Ospedale Santa Corona di Pietra Ligure del quale, per l'espletamento del presente appalto, ella possiede l'accesso in via esclusiva e le uniche chiavi.

La Commissione Giudicatrice procede quindi all'esame del Progetto Tecnico:

1) Sistema organizzativo di fornitura del servizio

1/A) Funzionalità dell'organigramma e logistica.

Il Consorzio precisa le risorse umane a disposizione:

- Responsabile del contratto (quinto livello)- presente nella sede di Milano dalle ore 9,00 alle ore 18,00 e nel cantiere una volta al mese, è responsabile dei rapporti con il committente;
- Comitato di gestione - presente nella sede di Savona, con il compito di pianificare il servizio, gestire l'organizzazione dei controlli, reperibile 24 ore su 24 attraverso il call center, dotato di numero verde. Fanno parte del Comitato di gestione: l'addetto alla sicurezza (quinto livello), il gruppo di sorveglianza infettiva, gli Ispettori addetti al controllo (quarto livello), il Customer (quarto livello), il Centro di Formazione, il Data Center con il suo Responsabile, il Settore Ingegneria con l'Energy Manager;
- Referente del servizio (quarto livello - nr. 1 per ogni Ospedale) con il compito di garantire il collegamento tra il committente ed il Responsabile del contratto, è sempre presente durante l'orario di servizio e reperibile 24 ore su 24 ;
- Vicereferente (terzo livello- nr. 1 per ogni Ospedale);
- Capisquadra (terzo livello - nr. 1 per ogni squadra);
- Gruppi operativi addetti all'attività (di terzo e secondo livello);
- Squadra a ciclo continuativo sulle 24 ore per il Pronto Soccorso, costituita da operatori stanziali addetti a garantire il livello di igiene necessario in tale settore;
- Squadra di emergenza e per le sostituzioni.

Ben precisate le funzioni di supporto, le modalità e gli strumenti di interfaccia con il committente ed i tempi di rintracciabilità via telefonica, fax e web. In riferimento alla logistica il Consorzio precisa di

essere presente capillarmente in Liguria e di voler istituire una Centrale Operativa con magazzino a Savona.

1/B) Piano operativo di lavoro.

In riferimento alle pulizie ordinarie e periodiche viene precisato il numero di addetti occupato per entrambi gli Ospedali (si ritiene che il monte ore proposto non sia sufficiente a coprire le necessità). Non si evince il numero di addetti adibito ai vari Padiglioni, utile per comprendere l'organizzazione proposta. Viene precisata inoltre per le pulizie periodiche la programmazione annuale, indicando sia il mese di intervento che la durata. Si evidenzia che il personale sarà stanziato nelle varie aree di rischio, in particolare nell'alto e altissimo rischio. Il Consorzio precisa che sarà organizzata la squadra di emergenza composta da personale esterno e la squadra di Pronto intervento composta da personale interno, entrambe attivabili 24ore su 24. Le richieste di intervento potranno essere inviate al call center (numero verde dedicato) o via mail o via fax (attivo 24 ore su 24) o via portale web, o attraverso sistema di chiamata cerca persone (installato presso la postazione dei Coordinatori Responsabili del committente). I tempi di attivazione degli interventi possono essere immediati, entro 15 min. od entro 30 min. .

In caso di sciopero vengono garantiti i servizi minimi essenziali.

1/C) Addetti e monte orario.

Viene precisato il numero di addetti occupato per ognuno dei due Ospedali. Gli operatori addetti per i due Ospedali sono: nr. 2 operatori (quarto livello), nr.6 operatori (terzo livello) e nr.57 operatori (secondo livello) e nr. 22 unità per le sostituzioni. Per tutto il personale viene precisata la qualifica ed il monte ore mensile.

Si ritiene necessario vengano forniti chiarimenti in riferimento al monte ore effettivo per poter formulare un giudizio completo.

1/D) Descrizione delle modalità operative che la Società/R.T.I. concorrente intende adottare per garantire le sostituzioni per ferie e malattie.

In riferimento alle sostituzioni del personale per le assenze programmate quali ferie, permessi, riposi, etc. il Consorzio prevede di poter garantire la continuità del servizio con il personale a disposizione, effettuando una buona pianificazione. Per le assenze non programmate si prevede di utilizzare la mobilità interna, le unità jolly disponibili, il prolungamento dell'orario di servizio, il personale presente sul territorio, il personale addetto alle pulizie periodiche ed, eventualmente, personale con contratto a tempo determinato.

2) Metodologie tecnico – operative

2/A Contenuto delle prestazioni di servizio precisando le varie tipologie di rischio

Il Consorzio precisa che per le attività di pulizia sono previsti carrelli modulari diversificati per le varie zone di rischio e che per l'alto, altissimo e medio rischio il ciclo di vita dei panni sarà ridotto a nr.50 lavaggi (per i restanti 450 lavaggi tali panni saranno messi in uso per il basso e bassissimo rischio). Viene inoltre precisato che per le zone a medio rischio verranno utilizzate le stesse procedure utilizzate per l'alto e altissimo rischio. Il sistema proposto è il Taski Jonmaster (carrello, attrezzi, microfibra) che prevede l'utilizzo dei panni pretrattati di vario colore per la spolveratura ad umido e disinfezione delle superfici e arredi e mop preimpregnati per i pavimenti. Per le zone a basso e bassissimo rischio viene proposto il sistema a doppio secchio, panni e mop in microfibra. Per le varie metodologie di lavoro vengono evidenziati i materiali impiegati, i prodotti, le attrezzature, le macchine ed i dispositivi da utilizzare, vengono inoltre descritte le modalità di ricondizionamento del materiale. E' presente l'elenco dei prodotti con le relative schede tecniche e di sicurezza, compresi i prodotti a base di cloro. In riferimento al ritiro e stoccaggio di tutte le tipologie di rifiuti vengono garantite le attività anche se solo parzialmente descritte nel progetto tecnico (nel documento di valutazione dei rischi tale attività viene prevista). La distribuzione di quanto richiesto all'articolo 5 del Capitolato non è descritta nel progetto tecnico.

2/B Sequenza delle operazioni.

Sono presenti diagrammi di flusso suddivisi per zone di rischio e non per tipologia d'uso dei locali.

Al termine della seduta, alle ore 11,30, i Componenti della Commissione Giudicatrice fissano la riunione successiva per il giorno **29 Ottobre** alle ore 08,30 nella stessa sede. Prima di concludere la

seduta, il Presidente ripone i documenti nel plico n. 7, procede a richiudere dinnanzi alla Commissione medesima detto plico e lo ripone all'interno della scatola nr.3 ricollocandola poi nell'armadio da cui era stata precedentemente prelevata.

Letto confermato e sottoscritto in 3 facciate numerate 1, 2 e 3 .

I Componenti

Angelo Maria Pileri
Antonio Pileri
Stefano Pileri