

VERBALE n. 14

DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE APPALTO SERVIZIO DI "PULIZIA PRESSO IL PRESIDIO OSPEDALIERO PIETRA LIGURE-ALBENGA"

In data 1 Ottobre 2013 alle ore 08,30, è presente al completo, presso la sala riunioni al piano terra della Palazzina Direzione di Presidio dell'Ospedale Santa Corona di Pietra Ligure, la Commissione Giudicatrice composta dai Signori:

- Dott.ssa Angela Maria Richeri – Collaboratore Professionale Sanitario Esperto Infermiere della S.C. Pianificazione e Coordinamento delle Professioni Sanitarie e di Assistente Sociale del Presidio Ospedaliero Pietra Ligure-Albenga – in qualità di Presidente;
- Dott.ssa Doranna Raiteri – Collaboratore Professionale Sanitario Infermiere dell'Ospedale "Santa Corona" di Pietra Ligure in qualità di Componente;
- Dott. Stefano Biagi – Collaboratore Professionale Sanitario Esperto Infermiere dell'Ospedale "Santa Maria Misericordia" di Albenga- in qualità di Componente.

La Dott.ssa Angela Maria Richeri, in qualità di Presidente della Commissione Giudicatrice, procede dinanzi ai componenti della stessa, a ritirare il plico relativo all'offerta della Ditta ICARUS SERVIZI s.r.l. contraddistinta con il n.5, contenuto nella scatola di cartone nr.2, dall'armadio contrassegnato con il numero di inventario 34363, posto nella stanza sala riunioni al piano terra della Palazzina Direzione di Presidio dell'Ospedale Santa Corona di Pietra Ligure del quale, per l'espletamento del presente appalto, ella possiede l'accesso in via esclusiva e le uniche chiavi.

La Commissione Giudicatrice procede quindi all'esame del Progetto Tecnico:

1) Sistema organizzativo di fornitura del servizio

1/A) Funzionalità dell'organigramma e logistica.

La Ditta propone il suo organigramma:

- Responsabile di commessa: gestisce, coordina e supervisiona l'implementazione e la conduzione dell'appalto;
- Referenti operativi (nr. 2 unità di cui uno per Pietra Ligure e nr.1 per Albenga), presenti dalle 7,00 alle 18,00 dal lunedì al venerdì e reperibili 24 ore su 24, gestiscono le risorse umane ed erogano i servizi previsti secondo i modi ed i tempi programmati;
- Staff di supporto, coordinato dal Responsabile di commessa è costituito da: Responsabile della qualità da cui dipendono gli addetti al controllo, Responsabile della sicurezza, Responsabile dell'ambiente, Responsabile delle risorse umane e formazione, Responsabile del sistema informatico e comunicazione, addetti al call center (negli orari di assenza del personale inoltre automatico di segnalazione ai reperibili);
- Addetti alla logistica di supporto: si occupano del rifornimento del materiale igienico e dei contenitori per la raccolta dei rifiuti, della manutenzione e delle attrezzature e dei macchinari, dell'installazione dei dispenser e del ricondizionamento del materiale;
- Addetti alle pulizie periodiche ed ordinarie;
- Squadre di emergenza;
- Addetti alla movimentazione dei rifiuti.

In riferimento alla logistica non vengono evidenziate sedi nel territorio ligure e la Ditta si riserva di chiedere una sede all'interno dell'A.S.L..

1/B) Piano operativo di lavoro.

In riferimento alle pulizie giornaliere la Ditta precisa il numero di addetti occupato per le varie zone di rischio, inserite in ogni piano di ogni padiglione di entrambi gli ospedali. Viene specificato il livello degli addetti (solo operatori di 3° livello per le zone ad alto rischio, di 2° livello per le zone a medio rischio e di 2° livello appartenenti a squadre centralizzate per le zone a basso e bassissimo rischio).

Il numero di addetti per l'Ospedale di Pietra Ligure è di nr. 86 unità (di cui nr.68 per l'attività e nr. 18 per le sostituzioni), per l'Ospedale di Albenga è di nr. 33 operatori (di cui nr. 26 per l'attività e nr. 7 per le sostituzioni). Le frequenze richieste da capitolato sono rispettate.

In riferimento alle pulizie periodiche la Ditta propone il calendario annuale per gli interventi per area di rischio per ognuno dei padiglioni di entrambi gli ospedali, precisando il numero di addetti occupato (per l'ospedale di P.L. nr. 12 addetti suddivisi in nr. 3 squadre, per l'ospedale di Albenga nr. 9 addetti suddivisi in nr. 3 squadre). In riferimento al piano di emergenza la Ditta propone per Pietra Ligure nr.3 addetti in servizio e nr.2 reperibili per la fascia diurna e nr. 4 reperibili nella fascia notturna, invece per l'ospedale di Albenga nr. 2 addetti in servizio e nr. 2 reperibili nella fascia diurna, nr. 3 reperibili nella fascia notturna. In riferimento ai tempi di attivazione di interventi non programmati la Ditta propone una valutazione del grado di criticità delle richieste ricevute, definendo per ognuna di esse una classificazione dalla quale dipenderanno i tempi di intervento. Nelle zone ad alto rischio è garantita la presenza degli stessi operatori, specificatamente formati, così come richiesto all'art.8 del Capitolato. Non viene precisata l'organizzazione del lavoro in caso di sciopero (art. 11 del Capitolato). La Ditta descrive l'attività di raccolta e movimentazione di tutte le tipologie di rifiuti.

1/C) Addetti e monte orario.

La Ditta propone una tabella riepilogativa con il numero di addetti per ognuno dei due ospedali, la loro qualifica, le ore medie settimanali ed annuali.

Si ritiene necessario vengano forniti chiarimenti in riferimento al monte ore effettivo per poter formulare un giudizio completo.

1/D) Descrizione delle modalità operative che la Società/R.T.I. concorrente intende adottare per garantire le sostituzioni per ferie e malattie.

La Ditta precisa che ad ognuno dei due ospedali sarà assegnato un numero di operatori congruo a sostituire le assenze programmabili quali ferie, permessi, etc... Per le assenze imprevedibili la Ditta precisa che farà ricorso al personale dell'organico di emergenza reperibile o ad assunzioni a termine o al prolungamento dell'orario di servizio del personale già presente, o all'utilizzo del personale addetto alle pulizie periodiche.

2) Metodologie tecnico – operative

2/A Contenuto delle prestazioni di servizio precisando le varie tipologie di rischio

Per ogni prestazione di servizio e per ogni zona di rischio la Ditta descrive le modalità di esecuzione, i D.P.I. , i materiali e le attrezzature necessarie, sia per le pulizie giornaliere che periodiche, compresa la piscina (solo per la scopatura saranno utilizzate veline monouso, negli altri casi panni e mop riutilizzabili preimpregnati). Nella descrizione delle metodologie di lavoro si osserva che, sia per quanto riguarda la sanificazione del vuotatoio che del wc, si precisa che la detersione deve essere fatta procedendo dalle parti più sporche a quelle più pulite. In merito alla sanificazione del bidet si osserva che con il panno con cui si strofina la sua parte interna poi si pulisce la rubinetteria. Sono presenti l'elenco dei materiali e prodotti impiegati con le relative schede tecniche e di sicurezza. E' garantito l'utilizzo di cloro elettrolitico e di dicloroisocianurato di sodio. Risulta descritta l'attività di raccolta, stoccaggio e allontanamento di tutte le tipologie di rifiuti (non risulta evidenziabile per l'ospedale di Albenga la distribuzione dei contenitori per i rifiuti). Risulta descritta l'attività di ripristino di carta igienica, sapone per le mani, carta asciugamani, sacchi neri, mentre non si rileva la fornitura/sostituzione di copri wc rigidi, dispenser per il sapone e la carta, dispositivi per asciugatura mani ad aria, come richiesto dal capitolato e successive precisazioni.

2/B Sequenza delle operazioni.

Predisposti diagrammi di flusso per tipologia d'uso dei locali ed aree di rischio. Si evidenzia nuovamente che nella pulizia di vuotatoi, w.c. e bidet la sequenza è di detersione dalle zone più sporche a quelle più pulite. Nella descrizione della sequenza di attività per quanto riguarda le aree

comuni, di transito e amministrative si cita la detersione dell'unità paziente non presente in tali zone di rischio.

Al termine della seduta, alle ore 13,00, i Componenti della Commissione Giudicatrice fissano la riunione successiva per il giorno **04 Ottobre** alle ore 08,30 nella stessa sede. Prima di concludere la seduta, il Presidente ripone i documenti nel plico n. 5, procede a richiudere dinnanzi alla Commissione medesima detto plico e lo ripone all'interno della scatola nr.2 ricollocandola poi nell'armadio da cui era stata precedentemente prelevata.

Letto confermato e sottoscritto in 3 facciate numerate 1, 2 e 3 .
I Componenti

Angelo Maria Fuleri
donna Maria
Stefano Bizio