

VERBALE n. 18

DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE APPALTO SERVIZIO DI "PULIZIA PRESSO IL PRESIDIO OSPEDALIERO PIETRA LIGURE-ALBENGA"

In data 16 Ottobre 2013 alle ore 13,30, è presente al completo, presso la sala riunioni al piano terra della Palazzina Direzione di Presidio dell'Ospedale Santa Corona di Pietra Ligure, la Commissione Giudicatrice composta dai Signori:

- Dott.ssa Angela Maria Richeri - Collaboratore Professionale Sanitario Esperto Infermiere della S.C. Pianificazione e Coordinamento delle Professioni Sanitarie e di Assistente Sociale del Presidio Ospedaliero Pietra Ligure-Albenga - in qualità di Presidente;
- Dott.ssa Doranna Raiteri - Collaboratore Professionale Sanitario Infermiere dell'Ospedale "Santa Corona" di Pietra Ligure in qualità di Componente;
- Dott. Stefano Biagi - Collaboratore Professionale Sanitario Esperto Infermiere dell'Ospedale "Santa Maria Misericordia" di Albenga- in qualità di Componente.

* * * * *

La Dott.ssa Angela Maria Richeri, in qualità di Presidente della Commissione Giudicatrice, procede dinanzi ai componenti della stessa, a ritirare il plico relativo all'offerta della R.T.I. C.M. SERVICE s.r.l./GESTIONE SERVIZI INTEGRATI s.r.l. contraddistinta con il n.6, contenuto nella scatola di cartone nr.2, dall'armadio contrassegnato con il numero di inventario 34363, posto nella stanza sala riunioni al piano terra della Palazzina Direzione di Presidio dell'Ospedale Santa Corona di Pietra Ligure del quale, per l'espletamento del presente appalto, ella possiede l'accesso in via esclusiva e le uniche chiavi.

Il Presidente e la Commissione Giudicatrice verificano che la scatola non abbia subito alterazioni, si procede ad aprirla ed a riprendere i documenti contenuti nel plico della concorrente R.T.I. C.M. SERVICE s.r.l./GESTIONE SERVIZI INTEGRATI s.r.l. per continuare l'esame dell'offerta presentata.

3) Tipo di macchine, strumenti ed attrezzature utilizzate e loro sicurezza

L'R.T.I. predispose un elenco di tutti i macchinari, strumenti ed attrezzature con le relative schede tecniche e certificazioni, individuando anche le dotazioni per entrambi gli ospedali. Non risultano descritte le modalità di manutenzione ordinaria e straordinaria.

E' presente l'elenco dei dispositivi di protezione individuale.

4) Metodologia e sistema di autocontrollo

L'R.T.I. precisa le figure aziendali addette ai controlli congiunti con l'A.S.L. e le frequenze (mensili per i controlli di risultato e delle prestazioni previste, giornalieri per l'autocontrollo e per il controllo di processo, semestrali per la soddisfazione del cliente).

Controlli di processo: L'R.T.I. precisa che tali controlli saranno effettuati in parte dai capi squadra, i quali verificheranno giornalmente, oltre che le presenze degli operatori, il rispetto dei tempi di lavoro, il regolare impiego dei prodotti ed il loro dosaggio, la sequenza corretta degli interventi, l'osservanza delle norme di sicurezza, l'approvvigionamento ed identificazione dei prodotti, l'impiego igienico del materiale. Tali controlli saranno effettuati a fine turno a campione, analoghi controlli saranno effettuati mensilmente dagli ispettori e dal Coordinatore Unico della commessa. Viene proposto inoltre un sistema di rilevazione informatico delle presenze e dell'attività attraverso il quale si potrà verificare la presenza dell'operatore in una determinata sede di lavoro e la durata dell'attività.

Controlli di risultato: L'R.T.I. precisa che l'obiettivo di questi controlli è verificare che il livello di qualità del servizio corrisponda agli standard qualitativi programmati. A tal proposito l'R.T.I. precisa di aver stilato un manuale in cui sono precisate le modalità di svolgimento, i metodi di controllo (scala di Bacharach, tamponi ambientali, etc.) ed i metodi di definizione dei livelli di qualità accettabili. Precisa inoltre che a seguito di un sopralluogo preventivo effettuato dai tecnici dell'R.T.I. e di un incontro con i Responsabili dell'A.S.L. potrà essere meglio definita tutta l'attività di controllo. I controlli di risultato verranno effettuati giornalmente a

fine turno ed a campione dal capo squadra, periodicamente attraverso regole definite ed adeguati strumenti (si considerano i primi tre mesi periodo di taratura del sistema). Oltre al controllo visivo verranno utilizzati strumenti quali il bioluminometro, la scala di Bacharach, il glossmetro, il bassometro. Si osserva che in caso di reclami, attraverso le modalità previste (call center, mail, fax), per la risoluzione dell'inadempienza l'R.T.I. precisa di ripristinare la qualità del servizio entro 24 ore.

La Commissione si riserva di chiedere chiarimenti in una successiva convocazione.

5) Programma di formazione e di aggiornamento del personale

Viene proposto un programma di formazione articolato su moduli predefiniti a cui partecipa tutto il personale coinvolto nell'appalto, anche con ruolo di Responsabile, costituito da nr.38 ore totali (nr.44 ore per gli addetti alle pulizie periodiche). Verranno inoltre predisposti periodicamente ulteriori corsi formativi od incontri per esigenze specifiche, allorquando emergeranno necessità. Le iniziative formative saranno seguite da valutazione di efficacia dell'apprendimento e saranno registrate, a disposizione del committente.

6) Proposte Software

La Commissione, esaminata la documentazione presentata nel progetto tecnico, si riserva di chiedere chiarimenti in una successiva convocazione.

7) Eventuali proposte migliorative

1. sanificazione annuale delle apparecchiature elettroniche;
2. impianto di sanificazione wc;
3. ispezione robotizzata delle condotte di aereazione.

Al termine della seduta, alle ore 15,30, i Componenti della Commissione Giudicatrice fissano la riunione successiva per il giorno **23 Ottobre** alle ore 08,00 nella stessa sede. Prima di concludere la seduta, il Presidente procede a richiudere dinanzi alla Commissione medesima il plico n. 6, riponendo i documenti all'interno della scatola nr.2 ricollocandola poi nell'armadio da cui era stata precedentemente prelevata.

Letto confermato e sottoscritto in 2 facciate numerate 1 e 2.

I Componenti

Angelo Maria Fuler
Domenico Fuler
Stefano Bongi

Bo
dh
ASH