

VERBALE n. 32

DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE APPALTO SERVIZIO DI "PULIZIA PRESSO IL PRESIDIO OSPEDALIERO PIETRA LIGURE-ALBENGA"

In data 15 Novembre 2013 alle ore 08,00, è presente al completo, presso la sala riunioni al piano terra della Palazzina Direzione di Presidio dell'Ospedale Santa Corona di Pietra Ligure, la Commissione Giudicatrice composta dai Signori:

- Dott.ssa Angela Maria Richeri – Collaboratore Professionale Sanitario Esperto Infermiere della S.C. Pianificazione e Coordinamento delle Professioni Sanitarie e di Assistente Sociale del Presidio Ospedaliero Pietra Ligure-Albenga – in qualità di Presidente;
- Dott.ssa Doranna Raiteri – Collaboratore Professionale Sanitario Infermiere dell'Ospedale "Santa Corona" di Pietra Ligure in qualità di Componente;
- Dott. Stefano Biagi – Collaboratore Professionale Sanitario Esperto Infermiere dell'Ospedale "Santa Maria Misericordia" di Albenga- in qualità di Componente.

La Dott.ssa Angela Maria Richeri, in qualità di Presidente della Commissione Giudicatrice, procede dinanzi ai componenti della stessa, a ritirare il plico relativo all'offerta della R.T.I. CONSI COPRA/PULITORI ED AFFINI S.p.a. contraddistinta con il n.11, contenuto nella scatola di cartone nr.4, dall'armadio contrassegnato con il numero di inventario 34363, posto nella stanza sala riunioni al piano terra della Palazzina Direzione di Presidio dell'Ospedale Santa Corona di Pietra Ligure del quale, per l'espletamento del presente appalto, ella possiede l'accesso in via esclusiva e le uniche chiavi.

La Commissione Giudicatrice procede quindi all'esame del Progetto Tecnico:

1) Sistema organizzativo di fornitura del servizio

1/A) Funzionalità dell'organigramma e logistica.

L' R.T.I. precisa che la direzione strategica sarà curata dalla Direzione aziendale. Il Centro Decisionale Organizzativo è rappresentato invece dal Responsabile di commessa, per il raggiungimento degli obiettivi attraverso il coordinamento delle attività (tale figura è supportata da un TEAM di coordinamento). Esiste poi il Responsabile del servizio a cui competono le attività di pianificazione, coordinamento e monitoraggio. Il Responsabile di servizio (5° livello) è coadiuvato dai Responsabili di Presidio (4° livello), responsabili operativi presso ogni Ospedale. Nella tabella "addetti e monte ore" non risulta presente il responsabile di Presidio (4° livello) per l'Ospedale di Albenga. Sono previsti poi i Capisquadra (3° livello), gli addetti al controllo (3° livello), gli addetti alle pulizie ordinarie (1° e 2° livello), gli addetti alle pulizie periodiche (3° livello), gli addetti alla gestione dei rifiuti e gli addetti al pronto intervento. In riferimento alla logistica si precisa che saranno richiesti alla A.S.L. spazi per la costituzione di una Centrale operativa con funzioni di magazzino, spogliatoi del personale, lavanderia, locale di sanificazione dei carrelli, ricovero delle attrezzature e ufficio. L'R.T.I. precisa inoltre che si impegnerà ad individuare uno spazio presso il Comune di Albenga e presso il Comune di Pietra Ligure. Non vengono ben precisate le figure reperibili, anche se si citano telefoni cellulari in funzione 24 ore, fax, p.c., etc. .

1/B) Piano operativo di lavoro.

L'R.T.I. precisa per le pulizie ordinarie il numero di addetti e la loro qualifica per ogni piano, zona di rischio e Padiglione di entrambi gli Ospedali. Le frequenze richieste sono rispettate. In riferimento alle pulizie periodiche viene precisato il numero di addetti e la loro qualifica, nonché il calendario annuale e la durata degli interventi per ogni piano, zona di rischio e Padiglione di entrambi gli Ospedali. Le richieste di intervento possono essere inviate al Contact Center (dalle ore 8,00 alle ore 18,00 dei giorni feriali) o direttamente al portale (24 ore su 24) che trasmette la richiesta al Responsabile del Servizio del Presidio, per concordare i tempi di intervento con chi effettua la richiesta (da 15 min. a 3 ore). La

squadra di emergenza possiede gli strumenti di comunicazione ed i mezzi per intervenire in caso di urgenza. In caso di sciopero l'R.T.I. garantisce le prestazioni indispensabili che verranno individuate in un programma degli interventi concordato con l'A.S.L. .

1/C) Addetti e monte orario.

L'R.T.I. precisa il numero di addetti, la loro qualifica ed il monte ore settimanale ed annuale. Per l'Ospedale di Pietra Ligure sono previsti per le pulizie giornaliere nr. 45 unità (di cui nr.7 di 1° livello, nr.35 di 2° livello, nr.1 di 3° livello, nr.1 di 4° livello e nr.1 di 5° livello), per l'Ospedale di Albenga nr. 21 unità (di cui nr.3 di 1° livello,e nr.18 di 2° livello). Per le attività periodiche sono previsti per l'Ospedale di Pietra Ligure nr.17 unità (di cui nr. 11 di 2° livello, nr.5 di 3° livello e nr. 1 di 4° livello), per l'Ospedale di Albenga nr.11 unità (di cui nr.10 di 2° livello e nr.1 di 3° livello), per un totale di nr. 94 addetti a cui si aggiungono nr.33 unità per le sostituzioni, per un totale annuale di ore 86.177.

Si osserva che per l'Ospedale di Albenga nella tabella presentata non risulta l'operatore di 3° livello che dovrebbe coordinare l'alto e altissimo rischio, manca anche il Responsabile di Presidio di 4° livello.

1/D) Descrizione delle modalità operative che la Società/R.T.I. concorrente intende adottare per garantire le sostituzioni per ferie e malattie.

Viene precisato che il personale assente potrà essere sostituito con personale reperibile, con contratti a tempo determinato (assenze lunghe), con prolungamento dell'orario di servizio.

2) Metodologie tecnico – operative

2/A Contenuto delle prestazioni di servizio precisando le varie tipologie di rischio

Nelle zone ad alto e medio rischio si precisa che la metodologia utilizzata sarà il sistema pre-wash, con carrelli dedicati (codice colore), così come panni, mop, attrezzature e macchinari. Per la disinfezione delle superfici è previsto l'utilizzo di panni monouso. La scopatura avverrà con il metodo ad umido, con scopa a lamello e garze pre-impregnate. Per al detersione dei pavimenti sarà utilizzato l'attrezzo Twixter ed il mop Twixter con vasca di dosaggio nelle zone a basso rischio. Sono presenti procedure operative che descrivono le modalità di esecuzione delle varie prestazioni, i materiali impiegati, i D.P.I. e le attrezzature. E' presente l'elenco dei prodotti e delle attrezzature con le relative schede tecniche e di sicurezza. E' garantito l'uso di cloro elettrolitico e di dicloroisocianurato di sodio. In riferimento all'attività di ritiro di tutte le tipologie di rifiuti è descritta l'attività di trasporto esclusivamente dei rifiuti derivanti dalle attività di pulizia. Vengono garantite le forniture richieste all'art. 5) del Capitolato.

2/B Sequenza delle operazioni.

Sono presenti alcune schede riassuntive della sequenza delle varie attività di sanificazione, per tipologia d'uso dei locali.

Al termine della seduta, alle ore 10,30, i Componenti della Commissione Giudicatrice fissano la riunione successiva per lo stesso giorno alle ore 11,00 nella stessa sede. Prima di concludere la seduta, il Presidente ripone i documenti nel plico n.11, procede a richiudere dinnanzi alla Commissione medesima detto plico e lo ripone all'interno della scatola nr.4 ricollocandola poi nell'armadio da cui era stata precedentemente prelevata.

Letto confermato e sottoscritto in 2 facciate numerate 1 e 2 .

I Componenti