

VERBALE n. 15

DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE APPALTO SERVIZIO DI "PULIZIA PRESSO IL PRESIDIO OSPEDALIERO PIETRA LIGURE-ALBENGA"

In data 4 Ottobre 2013 alle ore 08,30, è presente al completo, presso la sala riunioni al piano terra della Palazzina Direzione di Presidio dell'Ospedale Santa Corona di Pietra Ligure, la Commissione Giudicatrice composta dai Signori:

- Dott.ssa Angela Maria Richeri – Collaboratore Professionale Sanitario Esperto Infermiere della S.C. Pianificazione e Coordinamento delle Professioni Sanitarie e di Assistente Sociale del Presidio Ospedaliero Pietra Ligure-Albenga – in qualità di Presidente;
- Dott.ssa Doranna Raiteri – Collaboratore Professionale Sanitario Infermiere dell'Ospedale "Santa Corona" di Pietra Ligure in qualità di Componente;
- Dott. Stefano Biagi – Collaboratore Professionale Sanitario Esperto Infermiere dell'Ospedale "Santa Maria Misericordia" di Albenga- in qualità di Componente.

La Dott.ssa Angela Maria Richeri , in qualità di Presidente della Commissione Giudicatrice, procede dinanzi ai componenti della stessa, a ritirare il plico relativo all'offerta della Ditta ICARUS SERVIZI s.r.l. contraddistinta con il n.5, contenuto nella scatola di cartone nr.2, dall'armadio contrassegnato con il numero di inventario 34363, posto nella stanza sala riunioni al piano terra della Palazzina Direzione di Presidio dell'Ospedale Santa Corona di Pietra Ligure del quale, per l'espletamento del presente appalto, ella possiede l'accesso in via esclusiva e le uniche chiavi.

Il Presidente e la Commissione Giudicatrice verificano che la scatola non abbia subito alterazioni, si procede ad aprirla ed a riprendere i documenti contenuti nel plico della concorrente ICARUS SERVIZI s.r.l. per continuare l'esame dell'offerta presentata.

3) Tipo di macchine, strumenti ed attrezzature utilizzate e loro sicurezza

Gli strumenti, le macchine e le attrezzature proposti dalla Ditta e le relative dotazioni numeriche per ognuno dei due ospedali evidenziano le seguenti particolarità:

nr. 14 pale spazzaneve, nr.2 attrezzi spazzaneve, nr.6 spargisale e nr.6 trabattelli. Vengono inoltre citate due Fiat Doblò, ma nelle schede tecniche compare la documentazione relativa alla Kangoo Renault. La Ditta dichiara che tutte le macchine, attrezzature e strumenti, corredati dalle relative schede tecniche, sono conformi alle normative vigenti e alle prescrizioni antinfortunistiche e che sarà definito un piano di manutenzione ordinaria a cadenza predefinita. In riferimento invece alla manutenzione straordinaria l'intervento avverrà entro 48 ore dal guasto, oppure si provvederà alla sostituzione.

E' presente ed esaustivo l'elenco dei dispositivi di protezione individuale.

4) Metodologia e sistema di autocontrollo

La Ditta propone un sistema di controllo basato sull'integrazione del controllo di processo con il controllo di risultato, da condividere con il committente. Il gruppo addetto alla gestione dei controlli è composto dal Responsabile della commessa, dal Responsabile della qualità e dagli addetti ai controlli (nr.1 per Pietra Ligure e nr.1 per Albenga), supportati da un software (SCS) per i monitoraggi (piano di campionamento, registrazione ed elaborazione dati). Il Controllo di processo si basa sulla verifica dei seguenti punti critici: presenza dell'operatore, rispetto della fascia oraria, della programmazione, della sequenza di intervento e delle norme di sicurezza e comportamentali; tali punti critici verranno monitorati attraverso un piano di campionamento statistico. Nell'arco di 2 mesi dall'avvio verrà definito il livello qualitativo accettabile, la Ditta propone LQA = 0,90. Il controllo di risultato ha lo scopo di monitorare il livello qualitativo del servizio mediante la definizione di indicatori di risultato, di criteri qualitativi e di limiti di accettazione, si basa quindi sull'individuazione di punti critici (es. pavimenti, attrezzature, etc.) e sull'utilizzo di strumenti/documenti per la verifica (es. bassuometro, scala di Bacharach, glossmetro, bioluminometro,

griglie di controllo). Per i controlli sarà predisposto un piano statistico di campionamento che definisce il numero di controlli ed il numero di controlli negativi accettabili. L'effettuazione dei controlli prevede un periodo di preparazione (formazione degli addetti), un periodo sperimentale e la taratura del sistema. La Ditta propone anche il piano di controllo bimestrale suddiviso per settimane con una cadenza del numero di controlli poco soddisfacente. Prevista anche la verifica di soddisfazione del cliente attraverso il portale e con questionari semestrali, i cui dati saranno pubblicati periodicamente, a disposizione del committente. La Commissione si riserva di chiedere chiarimenti in una successiva convocazione.

5) Programma di formazione e di aggiornamento del personale

Tutto il personale addetto alle pulizie sarà sottoposto ad un addestramento preparatorio con addestramento sul campo (nr.3 ore per le pulizie e nr.2 ore per la movimentazione dei rifiuti), e ad una formazione all'inizio dell'appalto diversificata a seconda della qualifica:

- Operatori delle pulizie (nr.26 ore per l'alto rischio e nr. 20 per il medio rischio);
- Capi squadra/Capi turno (nr. 32 ore);
- Operatori addetti alla movimentazione dei rifiuti (nr.16 ore);
- Operatori addetti alle pulizie periodiche (nr.40 ore);
- Operatori addetti al basso rischio (nr.16 ore);
- Responsabile della commessa (nr.52 ore);
- Responsabile del Presidio (nr.46 ore).

Sono previsti inoltre aggiornamenti annuali diversificati per argomenti e durata a seconda della qualifica. Ad ogni intervento formativo seguiranno test di verifica per la valutazione dell'apprendimento.

6) Proposte Software

La Commissione, esaminata la documentazione presentata nel progetto tecnico, si riserva di chiedere chiarimenti in una successiva convocazione.

7) Eventuali proposte migliorative

Vengono proposti alcuni servizi aggiuntivi tra i quali si ritengono interessanti: il ritiro supplementare giornaliero a chiamata dei contenitori per rifiuti prodotti dai vari reparti/servizi, l'incremento di frequenza della pulizia dei servizi igienici aperti al pubblico, tappeti antisporcio agli ingressi, kit di bonifica ambientale lasciati a disposizione degli operatori, trita carte per uffici, rifacimento strisce scale antiscivolo, disincrostazione dei frangigetto della rubinetteria e smontaggio e rimontaggio annuale dei tendaggi.

Al termine della seduta, alle ore 13,00, i Componenti della Commissione Giudicatrice fissano la riunione successiva per il giorno 15 ottobre alle ore 8,30 nella stessa sede. Prima di concludere la seduta, il Presidente procede a richiudere dinnanzi alla Commissione medesima il plico n. 5, riponendo i documenti all'interno della scatola nr.2 ricollocandola poi nell'armadio da cui era stata precedentemente prelevata.

Letto confermato e sottoscritto in 2 facciate numerate 1 e 2.

I Componenti

Angelo Rina Fuler
Domenico Rina
Sebastiano Rina

Bx
 dl
 AMR