

VERBALE n. 8

DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE APPALTO SERVIZIO DI "PULIZIA PRESSO IL PRESIDIO OSPEDALIERO PIETRA LIGURE-ALBENGA"

In data 12 Settembre 2013 alle ore 8,30, è presente al completo, presso la sala riunioni al piano terra della Palazzina Direzione di Presidio dell'Ospedale Santa Corona di Pietra Ligure, la Commissione Giudicatrice composta dai Signori:

- Dott.ssa Angela Maria Richeri – Collaboratore Professionale Sanitario Esperto Infermiere della S.C. Pianificazione e Coordinamento delle Professioni Sanitarie e di Assistente Sociale del Presidio Ospedaliero Pietra Ligure-Albenga – in qualità di Presidente;
- Dott.ssa Doranna Raiteri – Collaboratore Professionale Sanitario Infermiere dell'Ospedale "Santa Corona" di Pietra Ligure in qualità di Componente;
- Dott. Stefano Biagi – Collaboratore Professionale Sanitario Esperto Infermiere dell'Ospedale "Santa Maria Misericordia" di Albenga- in qualità di Componente.

* ** ** *

La Dott.ssa Angela Maria Richeri, in qualità di Presidente della Commissione Giudicatrice, procede dinanzi ai componenti della stessa, a ritirare il plico relativo all'offerta della R.T.I. COOPSERVICE s.c.p.a. di Reggio Emilia/MARKAS s.r.l. di Bolzano Coop s.p.a. contraddistinta con il n. 3, contenuto nella scatola di cartone nr.1, dall'armadio contrassegnato con il numero di inventario 34363, posto nella stanza sala riunioni al piano terra della Palazzina Direzione di Presidio dell'Ospedale Santa Corona di Pietra Ligure del quale, per l'espletamento del presente appalto, ella possiede l'accesso in via esclusiva e le uniche chiavi.

La Commissione Giudicatrice procede quindi all'esame del Progetto Tecnico:

1) Sistema organizzativo di fornitura del servizio

1/A) Funzionalità dell'organigramma e logistica.

Vengono previsti i seguenti livelli organizzativi:

- Direzione Generale di cui fanno parte la Direzione di produzione e le funzioni aziendali di staff quali: Servizio di Prevenzione e Protezione, Risorse Umane, Acquisti, Sistemi Informativi, etc. ;
- Struttura di Governo e Coordinamento di cui fanno parte:
 - il Referente di appalto (4° livello): ha il compito di conduzione e coordinamento delle attività previste in appalto, è presente quotidianamente e comunque reperibile 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno;
 - funzioni aziendali di staff: partecipano alla conduzione del servizio e collaborano con il Responsabile (addetto alla sicurezza, addetto alla qualità, addetti ai controlli, addetti alla gestione del personale e alla formazione);
- Struttura Operativa di cui fanno parte:
 - i responsabili di cantiere (3° livello) che coordinano l'effettuazione dei servizi (nr. 2 unità di cui nr. 1 per l'Ospedale di Albenga e nr. 1 per l'Ospedale di Pietra Ligure. I Responsabili di cantiere, oltre ad essere presenti quotidianamente nelle aree in appalto sono reperibili 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno;
 - i capi turno per le pulizie ordinarie;
 - i capi squadra per le pulizie periodiche;
 - gli addetti alle pulizie ordinarie e periodiche, gli addetti al trasporto rifiuti, alla logistica di cantiere, la squadra di emergenza e la squadra di installazione/manutenzione dispenser.

Ben precisate le caratteristiche qualitative e quantitative messe a disposizione, così come le attrezzature dedicate alle funzioni di supporto all'erogazione del servizio.

Apprezzabile la possibilità di attivazione del numero verde dedicato all'Azienda, attivo 24 ore su 24, per segnalazioni, richieste di intervento, inoltrate immediatamente ai Responsabili dotati di apposito cellulare.

In riferimento alla logistica la R.T.I. precisa tutti i punti di presenza sul territorio ligure ed evidenzia in particolare la sede di Savona quale sede più vicina ai due ospedali, viene descritta inoltre dettagliatamente la logistica di cantiere all'interno dell'A.S.L. .

1/B) Piano operativo di lavoro.

La R.T.I. propone:

nr. 2 Responsabili di cantiere (3° livello), di cui nr. 1 per l'Ospedale di Albenga e nr. 1 per l'Ospedale di Pietra Ligure;

nr. 39 addetti per l'Ospedale di Pietra Ligure (di cui nr. 38 di 2° livello per le pulizie ordinarie e nr.1 di 3° livello addetto ai rifiuti);

nr. 23 addetti per l'Ospedale di Albenga (di cui nr. 22 di 2° livello per le pulizie ordinarie e nr.1 addetto ai rifiuti).

Per quanto riguarda le pulizie ordinarie vengono confermate le frequenze richieste all'art. 3 del Capitolato, viene precisato anche il numero degli operatori addetti ad ogni piano. Il carrello di servizio utilizzato sarà personalizzato per ogni sede e dotato di apposita scheda carrello.

In riferimento alle pulizie periodiche la R.T.I. precisa il numero di addetti per l'Ospedale di Pietra Ligure (nr. 3 di 2° livello e nr. 1 di 3° livello) e per l'Ospedale di Albenga (nr. 2 di 2° livello e nr.1 di 3° livello). Viene proposto il calendario annuale delle pulizie periodiche specificando sia il numero di addetti che il mese di intervento e alla durata , per ogni piano di entrambi gli ospedali.

Tutto il personale sarà contraddistinto da divisa di colore diverso a seconda delle mansioni.

Per quanto riguarda il piano di emergenza la R.T.I. , in situazione di sciopero, prevede le attività che verranno comunque garantite ed il numero di operatori necessari all'effettuazione di quanto previsto per ognuna delle aree di rischio. La concorrente precisa inoltre di essere in grado di intervenire in qualsiasi momento per emergenze, urgenze o situazioni di pericolo con personale, mezzi e attrezzature, immediatamente nella fascia oraria 6/22, entro 30 min. nella fascia oraria 22/6 (il personale della squadra reperibile 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno).

Così come richiesto dall'art.8 del capitolato, il personale sarà mantenuto in modo fisso e continuativo nello stesso reparto/servizio.

1/C) Addetti e monte orario.

La R.T.I. propone una tabella riepilogativa nella quale compaiono il numero di addetti per i due Ospedali (come sopra detto al punto 1B), la qualifica, il monte ore settimanale, l'annuale medio per addetto ed il totale generale.

Il monte ore complessivo dedicato all'Ospedale di Albenga è di nr. 25.550,52, il monte ore complessivo dedicato all'Ospedale di Pietra Ligure è di nr. 45.227,16 per un totale generale di ore 70.777,68, a cui si aggiungono ore 1.818, 6 all'anno per il Responsabile dell'appalto, per un totale di ore 72.596,28.

1/D) Descrizione delle modalità operative che la Società/R.T.I. concorrente intende adottare per garantire le sostituzioni per ferie e malattie.

Per quanto riguarda la sostituzione del personale assente per ferie od altre assente prevedibili, la R.T.I. prevede nella dotazione di personale un numero di unità in più tali da non influire negativamente sul servizio, così come per gli eventi imprevedibili quali ad esempio malattie (previsto il 24,28% delle unità in più nell'organico).

L'organizzazione prevede delle unità jolly addette alle sostituzioni e reperibili, attivabili dal Responsabile di cantiere sulla base della fascia oraria necessaria ma soprattutto in base al grado di professionalità richiesto (operazione facilitata dal sistema di gestione informatico Pant@).

In alcuni altri casi può essere inoltre prolungato l'orario lavorativo o richiesto l'intervento della squadra di emergenza esterna (la sostituzione del personale assente è garantita entro 10 minuti).

2) Metodologie tecnico – operative

2/A Contenuti delle prestazioni di servizio precisando le varie tipologie di rischio

La R.T.I. propone per i pavimenti tre metodologie diverse a seconda della zona di rischio: il sistema prewash, il sistema vasca di dosaggio e il sistema pressa.

Il sistema prewash (per le aree ad altissimo ed alto rischio) è costituito da attrezzo Twixter e mop preimpregnati di colore diverso, per la pulizia e disinfezione (nr.1 mop ogni 20 mq. o ad ogni cambio di locale). Per le sale operatorie ed i locali dei settori degenziali critici viene previsto l'uso di panni monouso sia per la sanificazione che per disinfezione (sistema Taskyversaplus), un kit di panni monouso sarà anche lasciato in dotazione per eventuali esigenze estemporanee .

Il sistema a vasca di dosaggio (per le aree a medio rischio) è costituito da attrezzo Twixter e mop in microfibra impregnati al momento dell'uso nella vasca di dosaggio.

Il sistema pressa (per le zone a basso e bassissimo rischio) è costituito da attrezzo Twixter e mop in microfibra immerso nella soluzione detergente al momento dell'uso.

Per le superfici orizzontali e verticali è previsto l'uso di panni preimpregnati riutilizzabili e secchi di vario colore a seconda della destinazione d'uso (nr. 1 panno per ogni singolo elemento da pulire).

Nelle aree ad altissimo rischio è previsto l'uso di panni monouso in TNT. Per ogni tipologia di intervento sono dettagliatamente descritte le modalità, i materiali ed i prodotti impiegati. Sono presenti gli elenchi dei materiali e dei prodotti impiegati nelle varie tipologie di aree con relative schede tecniche e di sicurezza, è garantito l'uso di cloro elettrolitico e dicloroisocianurato di sodio, come richiesto dall'art. 7 del Capitolato. Idonee le procedure di ricondizionamento di materiale e di preparazione del materiale stesso, effettuato da personale dedicato (servizio logistica di appalto). Risulta dettagliata la descrizione relativa alla raccolta, stoccaggio e allontanamento di tutte le tipologie di rifiuti con personale addetto e a tal proposito la Commissione si riserva di richiedere l'integrazione per l'Ospedale di Pietra Ligure affinché la R.T.I. assicuri il ritiro dei rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo.

Ben descritta l'attività di rifornimento dei materiali quali ad es. carta igienica, sapone liquido, etc. come richiesto all'art. 5 del Capitolato. Ben descritte le metodologie di intervento anche per le pulizie periodiche.

2/B Sequenza delle operazioni.

Predisposti diagrammi di flusso, suddivisi per tipologia d'uso dei locali/aree, come individuate dal capitolato in modo schematico, di facile lettura e comprensione. La R.T.I. ricalca quanto richiesto nel capitolato descrivendo la successione delle varie operazioni.

3) Tipo di macchine, strumenti ed attrezzature utilizzate e loro sicurezza

Gli elenchi presentati dalla R.T.I. consentono di definire idonei le macchine, gli strumenti e le attrezzature e sono correlati dalle relative schede tecniche e certificazioni che ne attestano la corrispondenza alle normative vigenti, il ridotto impatto ambientale e la conformità alle prescrizioni antinfortunistiche vigenti in Italia e nella U.E. .

E' previsto un contratto di manutenzione per le attrezzature elettromeccaniche volto ad un servizio di manutenzione semestrale e a chiamata, in caso di rottura o guasto, per cui entro 12 ore la macchina dovrà essere riparata o sostituita.

Descritti ed idonei i dispositivi di sicurezza per il personale addetto che verrà appositamente formato ed addestrato al corretto uso degli stessi.

Al termine della seduta, alle ore 13,00, i Componenti della Commissione Giudicatrice fissano la riunione successiva per il giorno **19 Settembre** alle ore 08,30 nella stessa sede. Prima di concludere la seduta, il Presidente ripone i documenti nel plico n. 3, procede a richiudere dinnanzi alla Commissione medesima detto plico e lo ripone all'interno della scatola nr.1 ricollocandola poi nell'armadio da cui era stata precedentemente prelevata.

Letto confermato e sottoscritto in 3 facciate numerate 1, 2 e 3.

I Componenti







