

VERBALE n. 48

DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE APPALTO SERVIZIO DI "PULIZIA PRESSO IL PRESIDIO OSPEDALIERO PIETRA LIGURE-ALBENGA"

In data 20 Dicembre 2013 alle ore 8,00, è presente al completo, presso la sala riunioni al piano terra della Palazzina Direzione di Presidio dell'Ospedale Santa Corona di Pietra Ligure, la Commissione Giudicatrice composta dai Signori:

- Dott.ssa Angela Maria Richeri – Collaboratore Professionale Sanitario Esperto Infermiere della S.C. Pianificazione e Coordinamento delle Professioni Sanitarie e di Assistente Sociale del Presidio Ospedaliero Pietra Ligure-Albenga – in qualità di Presidente;
- Dott.ssa Doranna Raiteri – Collaboratore Professionale Sanitario Infermiere dell'Ospedale "Santa Corona" di Pietra Ligure in qualità di Componente;
- Dott. Stefano Biagi – Collaboratore Professionale Sanitario Esperto Infermiere dell'Ospedale "Santa Maria Misericordia" di Albenga- in qualità di Componente.

* ** *

La Dott.ssa Angela Maria Richeri , in qualità di Presidente della Commissione Giudicatrice, procede dinanzi ai componenti della stessa, a ritirare il plico relativo all'offerta della Società Cooperativa L'OPEROSA a.r.l. contraddistinta con il n.16, contenuto nella scatola di cartone nr.4, dall'armadio contrassegnato con il numero di inventario 34363, posto nella stanza sala riunioni al piano terra della Palazzina Direzione di Presidio dell'Ospedale Santa Corona di Pietra Ligure del quale, per l'espletamento del presente appalto, ella possiede l'accesso in via esclusiva e le uniche chiavi.

Il Presidente e la Commissione Giudicatrice verificano che la scatola non abbia subito alterazioni, si procede ad aprirla ed a riprendere i documenti contenuti nel plico della concorrente per continuare l'esame dell'offerta presentata.

3) Tipo di macchine, strumenti ed attrezzature utilizzate e loro sicurezza

E' presente l'elenco dei macchinari, strumenti ed attrezzature con le relative schede tecniche dedicate ad ogni Ospedale/Padiglione, alla squadra delle emergenze, alle pulizie periodiche e di scorta. Tutte le macchine ed attrezzature sono in possesso delle certificazioni e dei requisiti antinfortunistici. E' presente un contratto di manutenzione preventiva programmata e straordinaria (in caso di guasto è prevista la manutenzione entro 24 - 48 ore. Si rileva una impaginazione non sequenziale delle pagine (tra pag.96 e 97 sono presenti le pagine da 84 a 94 compresa riguardanti la sequenza delle operazioni).

4) Metodologia e sistema di autocontrollo

Le tre tipologie di controllo che verranno adottate sono:

- autocontrollo dei processi: verifica della rispondenza tra quanto previsto nella programmazione del servizio e ciò che è effettivamente realizzato nel corso dell'erogazione del servizio;
- controllo condiviso di risultato: valutazione oggettiva dei punti critici e pianificazione delle azioni di intervento o prevenzione, riduzione delle possibilità di contenzioso (controlli da effettuarsi al massimo entro 2 ore dalla fine del servizio);
- controllo di terza parte: valutazione da parte di ente terzo di certificazione (controlli da effettuarsi appena terminata l'attività).

Gli strumenti di verifica sono le check list , le analisi di segnalazioni e reclami, la soddisfazione del cliente, la scala di Bacharach, il bassoumetro, il glossmetro, il bioluminometro. Per i controlli di risultato sarà effettuato un piano di campionamento statistico, la suddivisione sarà in lotti, aree, zone a cui sarà attribuito un livello di qualità accettabile che sarà verificato attraverso le apposite griglie di controllo.

La Commissione si riserva di chiedere chiarimenti in una successiva convocazione.

5) Programma di formazione e di aggiornamento del personale

Sono previsti vari livelli di formazione per tutto il personale a seconda della qualifica e delle attività da svolgere. Ad ogni partecipante sarà rilasciato un attestato di frequenza ed ogni operatore sarà dotato di libretto formativo individuale. Tutta la formazione sarà registrata sul portale. Sono previsti ulteriori corsi di aggiornamento.

6) Proposte Software

La Commissione, esaminata la documentazione presentata nel progetto tecnico, si riserva di chiedere chiarimenti in una successiva convocazione.

7) Eventuali proposte migliorative

Sono ritenute interessanti ed utili le seguenti proposte migliorative presentate:

1. intensificazione della frequenza di pulizia nell'atrio di ingresso, del corridoio al primo piano e dei servizi igienici al piano terra dell'Ospedale di Albenga;
2. intensificazione della frequenza di pulizia nel corridoio centrale del primo piano Padiglione Piastra dell'Ospedale di Pietra Ligure;
3. numero 2.860 ore da utilizzare per il ripristino delle sale operatorie a fine intervento o per altre attività straordinarie;
4. pulizia quindicinale della piscina;
5. aumento nella frequenza di alcune attività di pulizia per varie aree.

Al termine della seduta, alle ore 10,30, i Componenti della Commissione Giudicatrice fissano la riunione successiva per lo stesso giorno alle ore 11,00 nella stessa sede. Prima di concludere la seduta, il Presidente procede a richiudere dinanzi alla Commissione medesima il plico nr.16, riponendo i documenti all'interno della scatola nr.4, ricollocandola poi nell'armadio da cui era stata precedentemente prelevata.

Letto confermato e sottoscritto in 2 facciate numerate 1 e 2.

I Componenti

Angelo Maria Puleri
Donatella Ben
Stefano B...

dl
ARK *PS*