

VERBALE n. 29

DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE APPALTO SERVIZIO DI "PULIZIA PRESSO IL PRESIDIO OSPEDALIERO PIETRA LIGURE-ALBENGA"

In data 08 Novembre 2013 alle ore 11,00, è presente al completo, presso la sala riunioni al piano terra della Palazzina Direzione di Presidio dell'Ospedale Santa Corona di Pietra Ligure, la Commissione Giudicatrice composta dai Signori:

- Dott.ssa Angela Maria Richeri – Collaboratore Professionale Sanitario Esperto Infermiere della S.C. Pianificazione e Coordinamento delle Professioni Sanitarie e di Assistente Sociale del Presidio Ospedaliero Pietra Ligure-Albenga – in qualità di Presidente;
- Dott.ssa Doranna Raiteri – Collaboratore Professionale Sanitario Infermiere dell'Ospedale "Santa Corona" di Pietra Ligure in qualità di Componente;
- Dott. Stefano Biagi – Collaboratore Professionale Sanitario Esperto Infermiere dell'Ospedale "Santa Maria Misericordia" di Albenga- in qualità di Componente.

* ** *

La Dott.ssa Angela Maria Richeri, in qualità di Presidente della Commissione Giudicatrice, procede dinanzi ai componenti della stessa, a ritirare il plico relativo all'offerta del CONSORZIO EVOLVE contraddistinto con il n.10, contenuto nella scatola di cartone nr.4, dall'armadio contrassegnato con il numero di inventario 34363, posto nella stanza sala riunioni al piano terra della Palazzina Direzione di Presidio dell'Ospedale Santa Corona di Pietra Ligure del quale, per l'espletamento del presente appalto, ella possiede l'accesso in via esclusiva e le uniche chiavi.

La Commissione Giudicatrice procede quindi all'esame del Progetto Tecnico:

1) Sistema organizzativo di fornitura del servizio

1/A) Funzionalità dell'organigramma e logistica.

Il Consorzio precisa che sarà costituito un comitato tecnico con tutte le funzioni amministrative, tecniche ed operative necessarie alla commessa. Figura chiave è il Responsabile della commessa, con funzione di rappresentanza della produzione del servizio, coordinamento, autocontrollo e controllo (reperibile 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno). Strumento principale di interfaccia tra le parti sarà il contact center, ubicato presso l'Ospedale di Pietra Ligure. Dal Responsabile della commessa dipenderanno i Responsabili operativi o supervisor del servizio (nr.1 per Pietra Ligure, nr.1 per Albenga), che svolgeranno anche il ruolo di addetti alla qualità di "line" (reperibili 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno), da essi dipendono i Vice Responsabili operativi che collaborano alla supervisione del servizio. Sono previsti inoltre i Capisquadra e Capiservizio che sovrintenderanno i gruppi di lavoro preposti alle varie attività. Dai Capisquadra dipendono gli operatori addetti alle attività. Sono previsti inoltre gli addetti alla qualità di "line", gli addetti al contact center, gli addetti alla qualità di "staff" e gli assistenti tecnici. Ben precisate le funzioni di supporto e le attrezzature a disposizione. Non sono precisate sedi già attive nel territorio ligure.

1/B) Piano operativo di lavoro.

Viene precisata l'organizzazione da mettere in atto presso i due Ospedali attraverso l'individuazione di squadre dedicate con un Caposquadra di riferimento (nr.6 squadre per le pulizie ordinarie e nr.2 squadre per le pulizie periodiche a Pietra Ligure, nr.6 squadre per le pulizie ordinarie e nr.1 squadra per le pulizie periodiche ad Albenga). Ad ogni squadra è associato un colore di riferimento, una sede precisa in cui effettuare l'attività, ed un numero di operatori dedicato. Per le pulizie ordinarie viene precisato il numero di operatori, la frequenza richiesta, la durata di ogni intervento ed il totale annuale per piano di ogni Padiglione di entrambi gli Ospedali. Per le pulizie periodiche viene precisato il numero di operatori, il calendario annuale, la durata di ogni intervento per ogni piano di ogni Padiglione di entrambi gli Ospedali. In riferimento allo sciopero saranno garantiti i servizi minimi essenziali, viene presentato il piano delle prestazioni che saranno effettuate nelle varie aree. Sarà

individuata una squadra di pronto intervento, attivata attraverso il contact center o il Responsabile operativo, da cui deriverà l'intervento richiesto entro nr.2 ore, per altri casi non urgenti gli interventi avverranno in tempi brevi.

1/C) Addetti e monte orario.

Viene indicato il numero di addetti occupato, la loro qualifica ed il monte ore medio settimanale ed annuale. Per l'Ospedale di Pietra ligure sono previste nr.50 unità di secondo livello e nr.8 di terzo livello per le pulizie ordinarie, nr.2 unità di terzo livello e nr.2 unità di quarto livello per pulizie periodiche, per l'Ospedale di Albenga sono previste nr.22 unità di secondo livello e nr.5 di terzo livello per le pulizie ordinarie, nr.2 unità di terzo livello e nr.1 unità di quarto livello per pulizie periodiche, a cui si aggiungono due unità di quinto livello una per ciascun Ospedale.

Il monte ore complessivo dedicato all'Ospedale di Albenga è di nr. 30.297,67, il monte ore complessivo dedicato all'Ospedale di Pietra Ligure è di nr. 54.885,92 per un totale di ore 85.183,59 a cui si aggiungono ore 3.162 dei coordinatori per un totale complessivo di ore 88.345,59.

1/D) Descrizione delle modalità operative che la Società/R.T.I. concorrente intende adottare per garantire le sostituzioni per ferie e malattie.

Per le sostituzioni verrà utilizzato preferibilmente personale dedicato alle sostituzioni, qualora non fosse possibile sarà utilizzata la flessibilità dell'orario degli operatori in part-time. In alcuni altri casi si provvederà a stipulare contratti a tempo determinato.

2) Metodologie tecnico – operative

2/A Contenuto delle prestazioni di servizio precisando le varie tipologie di rischio

Il Consorzio precisa che il sistema di sanificazione prescelto è il sistema Jonmaster con carrelli Taski Trolley che utilizzano il sistema prewash, consistente nella pre-impregnazione dei panni. Sui carrelli saranno inoltre presenti secchi colorati contenenti panni colorati per le varie attività, la scopa Taski lamello, le veline Taski, l'attrezzo Jonmaster per i pavimenti. Viene precisato che sia i panni che i mop saranno impregnati con prodotti ecologici, è garantito l'uso di cloro elettrolitico e di dicloroisocianurato di sodio. Nelle zone ad alto rischio infettivo saranno utilizzati panni e mop monouso. Il Consorzio propone diverse istruzioni operative relative alle varie prestazioni, indicando il materiale, i prodotti, le attrezzature ed i dispositivi da utilizzare. E' presente l'elenco dei prodotti e delle attrezzature con le relative schede tecniche e di sicurezza. Viene citata l'attività di distribuzione e fornitura di carta igienica, sapone liquido, carta asciugamani, sacchi neri, dispenser, copri-wc rigidi, dispositivi asciugamani ad aria, contenitori per la raccolta flebo e bio-box per Albenga. La raccolta e lo stoccaggio dei rifiuti viene prevista; per i rifiuti pericolosi è prevista solo per l'Ospedale di Albenga (il committente si riserva di richiedere tale attività anche per Pietra Ligure).

2/B Sequenza delle operazioni.

Il Consorzio predispose diagrammi di flusso per area di rischio e per tipologia di locali.

Al termine della seduta, alle ore 13,00, i Componenti della Commissione Giudicatrice fissano la riunione successiva per il giorno 12 **Novembre** alle ore 08,00 nella stessa sede. Prima di concludere la seduta, il Presidente ripone i documenti nel plico n.10, procede a richiudere dinnanzi alla Commissione medesima detto plico e lo ripone all'interno della scatola nr.4 ricollocandola poi nell'armadio da cui era stata precedentemente prelevata.

Letto confermato e sottoscritto in 2 facciate numerate 1 e 2.

I Componenti

