

VERBALE n. 18

**DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE APPALTO  
SERVIZIO DI PULIZIA PRESIDI TERRITORIALI DELL'A.S.L. 2 "SAVONESE"**

In data 23 dicembre 2013 alle ore 12.00, è presente al completo, presso la stanza della S.C. Pianificazione e Coordinamento Professioni Sanitarie e di Assistente Sociale, contraddistinta con il n. 52 al piano II del Pad. Vigiola dell'Ospedale San Paolo di Savona, la Commissione Giudicatrice composta dai Signori:

- Dr.ssa Annamaria Delpiano - Collaboratore Professionale Sanitario Esperto - S.C. Pianificazione e Coordinamento Professioni Sanitarie e di Assistente Sociale - Ospedale di Savona - Coordinatore Attività Assistenziali sul Territorio - in qualità di Presidente;
- Dr.ssa Monica Lavagna - Collaboratore Professionale Sanitario Esperto - S.C. Pianificazione e Coordinamento Professioni Sanitarie e di Assistente Sociale - Ospedale di Savona - Coordinatore Integrazione Processi Organizzativi - in qualità di Componente;
- Dr.ssa Angela Maria Richeri - Collaboratore Professionale Sanitario Esperto - S.C. Pianificazione e Coordinamento Professioni Sanitarie e di Assistente Sociale - Ospedale Pietra Ligure - in qualità di Componente.

\*\*\*\*\*

La Dr.ssa Annamaria Delpiano, in qualità di Presidente della Commissione Giudicatrice, procede dinanzi ai componenti della stessa, a ritirare il plico relativo all'offerta del Consorzio Stabile MAST S.C.ar.l. di Roma contraddistinta con il n.6, dalla scatola n.1, che risulta debitamente sigillata, conservata nell'armadio posto nella stanza n. 52 al piano II del Pad. Vigiola presso l'Ospedale San Paolo di Savona del quale, per l'espletamento del presente appalto, possiede l'accesso in via esclusiva e le uniche chiavi.

Il Presidente e la Commissione Giudicatrice verificano che la scatola non abbia subito alterazioni, procede ad aprirla ed a riprendere i documenti contenuti nel plico della concorrente Consorzio Stabile MAST S.C.ar.l. per continuare l'esame dell'offerta presentata.

**4) METODOLOGIA E SISTEMI DI AUTOCONTROLLO**

Il sistema di controllo proposto sarà completamente informatizzato tramite il software Net-To. Verranno effettuati in modalità random, controlli fisici sul corretto espletamento del servizio in termini di presenza addetti e prestazioni oltre che attraverso test batteriologici allo scopo di rilevare la qualità del servizio erogato.

La qualità dei controlli prevista è in ottemperanza alla norma europea EN UNI 13549/2003 (sistemi misurazione qualità nel settore pulizie) e in ottemperanza ai sistemi di qualità ISO 9001.

Le funzioni preposte al controllo sono indicate in una tabella (piano di controllo) dalla quale emerge la qualifica e la frequenza con cui si effettua il controllo.

Inoltre sono previste verifiche improvvise a campione "on the job" sull'attività del Referente del Servizio e del Supervisore Territoriale, da parte del Coordinatore Generale della Commessa.



Le verifiche sullo svolgimento del servizio vengono svolte attraverso:

- Gli indicatori di risultato saranno raggiunti attraverso l'utilizzo di strumenti quali: bioluminometro, bassometro e scala di Bacharach.
- I questionari sul grado di percezione del servizio reso, saranno inviati ai Responsabili di Distretto.
- Il modello per la valutazione degli scostamenti delle prestazioni sarà da condividere "in contraddittorio" con la ASL.
- La gestione dei reclami sarà realizzata in "real time" con il software dedicato.
- L'elaborazione degli indicatori di performance (KPI) sarà da elaborare anche con la ASL.
- Il controllo delle presenze del personale, dei prodotti e delle attrezzature verrà effettuato dalla ditta attraverso il software.

Non è indicato il LQA (Livello Qualitativo Accettabile).

## **5) PROGRAMMA DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE**

Attraverso l'utilizzo del software Net-To verrà addestrato il personale ASL al fine di potersi interfacciare con il Consorzio.

Sono previsti corsi per gli addetti alle pulizie per tutto il periodo dell'appalto sia il primo anno che negli anni successivi.

I corsi, suddivisi per qualifica, prevedono la registrazione dei corsisti e le verifiche finali.

Relativamente ai contenuti dei corsi formativi oltre alle pulizie sono previsti corsi sulla sicurezza, il rischio chimico e biologico, la sicurezza sui luoghi di lavoro (D.Lgs. 81/2008).

Gli addetti possono essere addestrati attraverso video "on the job" tramite il palmare in dotazione.

## **6) PROPOSTE SOFTWARE**

Sul punto in argomento si ritiene opportuno che vengano forniti chiarimenti al fine di comprendere in modo esaustivo le modalità di attuazione del sistema per verificare l'effettiva capacità del programma di gestione e la tipologia della reportistica.

Pertanto si rimanda l'attribuzione del punteggio successivamente alle delucidazioni fornite dalla ditta relativamente alle proposte software.

## **7) PROPOSTE MIGLIORATIVE**

Vengono ritenuti utili le seguenti proposte migliorative:

- ripassi continui nelle aree di degenza 7/7;
- frequenze aggiuntive delle attività specifiche del medio e basso rischio (es. sanificazione a vapore saturo dei servizi igienici degenze e degli alloggi protetti del dipartimento di salute mentale, con svolgimento mensile o trimestrale).
- 50 ore annue gratuite di pulizie straordinarie + 50 ore annue gratuite per pulizie a chiamata.
- 20 ore annue per attività di piccolo facchinaggio.
- sensibilizzazione alla raccolta differenziata dei rifiuti per il personale del Consorzio.

Gli altri aspetti non hanno rilevanza per l'Azienda.

Al termine della seduta, alle ore 14.30, i Componenti della Commissione Giudicatrice



fissano la riunione successiva per il giorno 24 dicembre alle ore 9.00 nella stessa sede. Prima di concludere la seduta, il Presidente procede, dinanzi alla Commissione medesima, a richiudere il plico n. 6 riponendo i documenti all'interno della scatola n. 1 che viene nuovamente sigillata e ricollocata nell'armadio da cui era stata precedentemente prelevata.

Letto confermato e sottoscritto in 3 facciate numerate 1, 2 e 3

Il Presidente  
Dr.ssa Annamaria Delpiano



Componente  
Dr.ssa Monica Lavagna



Componente  
Dr.ssa Angela Maria Richeri

